



Riešenie problémov

Biznisové stolné počítače

Číslo komponentu dokumentu: 312969-232

Máj 2003

Táto príručka obsahuje užitočné tipy a postupy pre riešenie problémov s vyššie uvedenými produktmi, ako aj scenáre pre riešenie problémov s hardvérom a softvérom.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard a logo Hewlett-Packard sú ochrannými známkami spoločnosti Hewlett-Packard Company v USA a ďalších krajinách.

Compaq a logo Compaq sú ochrannými známkami spoločnosti Hewlett-Packard Development Company, L.P. v USA a ďalších krajinách.

Microsoft, MS-DOS a Windows sú ochrannými známkami spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Názvy všetkých ostatných produktov, ktoré sú uvedené v tejto príručke, môžu byť ochrannými známkami príslušných spoločností.

Spoločnosť Hewlett-Packard Company nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby alebo vynechania v tejto príručke ani za náhodné alebo následné škody, ku ktorým došlo v spojitosti s poskytnutím, funkčnosťou alebo používaním tohto materiálu. Informácie v tomto dokumente sa poskytujú „tak, ako sú“ bez záruky akéhokoľvek druhu, vrátane, okrem iného, implikovaných záruk obchodovateľnosti alebo vhodnosti pre konkrétny účel a môžu sa zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Záruky na produkty spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o obmedzených zárukách, ktoré sa dodávajú s danými produktmi. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovat alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.



VÝSTRAHA: Text označený týmto spôsobom naznačuje, že nerešpektovanie uvedených pokynov môže mať za následok zranenie alebo ohrozenie života.



UPOZORNENIE: Text označený týmto spôsobom naznačuje, že nerešpektovanie uvedených pokynov môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.

Riešenie problémov

Biznisové stolné počítače

Druhé vydanie (Máj 2003)

Číslo komponentu dokumentu: 312969-232

1 Programy na diagnostiku počítača

Diagnostics for Windows	1-1
Zisťovanie inštalácie programu Diagnostics for Windows	1-2
Inštalácia programu Diagnostics for Windows	1-3
Používanie kategórií v programe Diagnostics for Windows	1-4
Spustenie diagnostických testov v programe Diagnostics for Windows	1-7
Configuration Record	1-10
Inštalácia obslužného programu Configuration Record	1-10
Spustenie obslužného programu Configuration Record	1-11
Remote Diagnostics Enabling Agent	1-12
Inštalácia a inovácia programu Remote Diagnostics Enabling Agent	1-13
Spustenie programu Remote Diagnostics Enabling Agent	1-13
Ochrana softvéru	1-14
Obnovenie softvéru	1-14

2 Riešenie problémov bez diagnostiky

Bezpečnosť a pohodlná obsluha	2-1
Príprava na kontaktovanie technickej podpory	2-2
Užitočné tipy	2-3
Riešenie všeobecných problémov	2-5
Riešenie problémov so zdrojom napájania	2-9
Riešenie problémov s disketovou jednotkou	2-12
Riešenie problémov s pevným diskom	2-17
Riešenie problémov so zobrazením	2-20
Riešenie problémov so zvukom	2-24
Riešenie problémov s tlačiarňou	2-27
Riešenie problémov s klávesnicou a myšou	2-28
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru	2-30
Riešenie problémov so sieťou	2-32

Riešenie problémov s pamäťou	2–35
Riešenie problémov s procesorom	2–36
Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD	2–37
Riešenie problémov s úložným zariadením DiskOnKey	2–39
Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet	2–39
Riešenie problémov so softvérom	2–43
Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov.	2–44

A Chybové hlásenia testu POST

Číselné kódy a textové hlásenia pri teste POST	A–2
Diagnosticke kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia pri teste POST. .	A–15

B Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS

Vynulovanie hesla pomocou prepajky	B–2
Vymazanie a nastavenie pamäte CMOS	B–3
Použitie tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS	B–3
Použitie programu Computer Setup na nastavenie pamäte CMOS	B–5

C DPS (Drive Protection System)

Spustenie nástroja DPS pomocou programu Diagnostics for Windows	C–2
Spustenie nástroja DPS pomocou programu Computer Setup	C–3

D Nastavenie analógového alebo digitálneho zvukového výstupu

Systém Microsoft Windows 2000	D–1
Systém Microsoft Windows XP	D–2

Register

Programy na diagnostiku počítača

Diagnostics for Windows

Obslužný program Diagnostics for Windows (DFW) umožňuje zobrazovať informácie o hardvérovej a softvérovej konfigurácii počítača so systémom Microsoft Windows (Microsoft Windows 2000 a Microsoft Windows XP). Tento program tiež umožňuje testovanie hardvéru a softvéru v subsystémoch počítača.

Po vyvolaní programu Diagnostics for Windows sa zobrazí súhrnná obrazovka s popisom aktuálnej konfigurácie počítača. Na tejto obrazovke môžete pristupovať k rôznym kategóriám informácií o počítači a prejsť na kartu **Test**. Informácie na jednotlivých obrazovkách obslužného programu je možné uložiť do súboru alebo vytlačiť.



Ak chcete testovať všetky subsystémy, je nutné prihlásiť sa ako správca. Ak sa neprihlásite ako správca, niektoré subsystémy nebudete môcť otestovať. O nedostupnosti určitého subsystému pre testovanie vás bude informovať chybové hlásenie zobrazené pod názvom subsystému v okne testovania alebo neaktívne začiarkavacie políčka, ktoré nebude možné začiarknuť.

Program Diagnostics for Windows môžete použiť v nasledovných prípadoch:

- Ak chcete zistiť, či systém rozpoznal všetky zariadenia nainštalované v počítači, a či dané zariadenia pracujú správne. Po nainštalovaní alebo pripojení nového zariadenia nie je spustenie testov nutné, ale odporúča sa.
- Program nemusí zistiť zariadenia od iných výrobcov, ktoré spoločnosť HP nepodporuje. Ak chcete uložiť, vytlačiť alebo zobraziť informácie generované obslužným programom. Testy by ste mali spustiť a výsledky testov vytlačiť skôr, než zavoláte do strediska podpory zákazníkov spoločnosti.

Zisťovanie inštalácie programu Diagnostics for Windows

Niektoré počítače sa dodávajú so zavedeným, nie však predinštalovaným programom Diagnostics for Windows. Program ste už možno nainštalovali skôr spolu s inými obslužnými programami, prípadne ho mohol nainštalovať iný používateľ.

Zistenie inštalácie programu Diagnostics for Windows:

1. Otvorte okno s ikonami programu Diagnostics:
 - ☐ V systéme Windows 2000 Professional kliknite na **Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel)**.
 - ☐ V systéme Windows XP Home alebo Windows XP Professional kliknite na **Start (Štart) > Control Panel (Ovládací panel) > Performance and Maintenance (Výkon a údržba)**.
2. Prezrite si zobrazené ikony.
 - ☐ Ak sú zobrazené ikony Configuration Record a Diagnostics for Windows, program Diagnostics for Windows je nainštalovaný.
 - ☐ Ak nie sú zobrazené ikony Configuration Record a Diagnostics for Windows, program Diagnostics for Windows je možno zavedený, ale nie je nainštalovaný.

Inštalácia programu Diagnostics for Windows

Ak nie je v počítači zavedený program Diagnostics for Windows, na nasledovnej webovej lokalite si môžete prevziať balík Diagnostics for Windows SoftPak:

www.hp.com/support

Nasledovná operácia je potrebná len v prípade, že diagnostický program bol zavedený na pevný disk, ale nie je nainštalovaný.

1. Zavrite všetky aplikácie systému Windows.
2. Nainštalujte obslužný program Diagnostics for Windows:
 - ☐ V systéme Windows XP kliknite na **Start (Štart) > ikonu Setup Software (Inštalovať softvér)**. Kliknite na položku **Diagnostics for Windows > tlačidlo Next (Ďalej)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - ☐ V systéme Windows 2000 kliknite na pracovnej ploche na ikonu **Setup Software (Inštalovať softvér) > Diagnostics for Windows > tlačidlo Next (Ďalej)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - ☐ Ak sa v systéme Windows XP alebo Windows 2000 ikona Setup Software (Inštalovať softvér) nenachádza na pracovnej ploche ani v ponuke Start (Štart), spustíte inštalačný program z adresára **C:\CPQAPPS\DIAGS**, alebo kliknite na **Start (Štart) > Run (Spustiť)** a do príkazového riadka zadajte nasledovný reťazec:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Kliknutím na tlačidlo **Next (Ďalej)** spustíte inštaláciu programu Diagnostics for Windows.
4. Po dokončení inštalácie sa môže zobrazíť výzva na reštartovanie počítača, alebo sa počítač reštartuje automaticky. Ak sa zobrazí výzva, kliknutím na tlačidlo **Finish (Dokončiť)** môžete reštartovať počítač, alebo kliknite na tlačidlo **Cancel (Zrušiť)** a program sa ukončí. Na dokončenie inštalácie programu Diagnostics for Windows je nutné reštartovať počítač.



Ak chcete inovovať verziu programu Diagnostics for Windows nainštalovanú v počítači, navštívte adresu www.hp.com/support, kde budete môcť vyhľadať a prevziať balík Diagnostics for Windows SoftPak.

Používanie kategórií v programe Diagnostics for Windows

Na používanie kategórií je potrebné vykonať nasledovné kroky:

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Môžete tiež dvakrát kliknúť na ikonu **Diagnostics for Windows** v okne Control Panel (Ovládací panel).

Na obrazovke sa zobrazí prehľad hardvéru a softvéru počítača.

- ☐ V systéme Windows 2000 Professional kliknite na **Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel)**, potom vyberte položku **Diagnostics for Windows**.
 - ☐ V systéme Windows XP Home a Windows XP Professional kliknite na **Start (Štart) > Control Panel (Ovládací panel) > Performance and Maintenance (Výkon a údržba)**, potom na položku **Diagnostics for Windows**.
2. Informácie o konkrétnom softvéri alebo hardvéri získate po výbere príslušnej kategórie v rozbaľovacej ponuke **Categories (Kategórie)** alebo po kliknutí na príslušnú ikonu na paneli s nástrojmi.



Keď umiestnite kurzor na ikonu na paneli s nástrojmi, pri kurzore sa zobrazí názov zodpovedajúcej kategórie.

3. Ak chcete zobraziť podrobnejšie informácie vybranej kategórie, kliknite na položku **More (Viac)** v poli **Information Level (Informatívna úroveň)** v ľavom dolnom rohu okna alebo kliknite na položku **Level (Úroveň)** v hornej časti obrazovky a vyberte položku **More (Viac)**.
4. Zobrazené informácie môžete podľa potreby prezerat, tlačíť alebo uložiť.



Ak chcete informácie vytlačiť, kliknite na ponuku **File (Súbor)**, potom vyberte položku **Print (Tlačiť)**. Vyberte niektorú z nasledovných možností: **Detailed Report (All Categories) (Podrobná zostava (Všetky kategórie))**, **Summary Report (All Categories) (Súhrnná zostava (Všetky kategórie))** alebo **Current Category (Aktuálna kategória)**. Vybraná zostava sa vytlačí po kliknutí na tlačidlo **OK**.



Ak chcete informácie uložiť, kliknite na ponuku **File (Súbor)**, potom na položku **Save As (Uložiť ako)**. Vyberte jednu z nasledovných možností: **Detailed Report (All Categories) (Podrobná zostava (Všetky kategórie))**, **Summary Report (All Categories) (Súhrnná zostava (Všetky kategórie))** alebo **Current Category (Aktuálna kategória)**. Vybraná zostava sa uloží po kliknutí na tlačidlo **OK**.

5. Ak chcete program Diagnostics for Windows ukončiť, kliknite na ponuku **File (Súbor)** a potom kliknite na položku **Exit (Skončiť)**.

Panel s ponukami File (Súbor), Categories (Kategórie), Navigation (Navigácia), Level (Úroveň), Tab (Karta), Help (Pomocník)

V hornej časti obrazovky programu Diagnostics for Windows sa nachádza panel so šiestimi rozbaľovacími ponukami:

- **File (Súbor)** – obsahuje položky **Save As (Uložiť ako)**, **Print (Tlačiť)**, **Printer Setup (Nastavenie tlačiarne)** a **Exit (Skončiť)**,
- **Categories (Kategórie)** – zobrazuje zoznam kategórií v nasledovnej sekcii,
- **Navigation (Navigácia)** – obsahuje položky **Previous Category (Predchádzajúca kategória) (F5)** a **Next Category (Nasledujúca kategória) (F6)**,
- **Level (Úroveň)** – obsahuje položky **Less (Menej) (F7)** a **More (Viac) (F8)** <informácií na obrazovke>,
- **Tab (Karta)** – obsahuje položky **Overview (Prehľad)**, **Test**, **Status (Stav)**, **Log (Denník)** a **Error (Chyby)**,
- **Help (Pomocník)** – obsahuje položky **Contents (Obsah)**, **How to use Help (Návod na používanie Pomocníka)** a **About (Čo je...)**.

Panel s nástrojmi – ikony rôznych kategórií informácií

Pod panelom s ponukami sa nachádza panel s nástrojmi, ktorý obsahuje rad ikon predstavujúcich nasledovné kategórie informácií o počítači:

- systém – informácie o systémovej doske, pamäti ROM, dátume a čase,
- kontrola prostriedkov – označenie prostriedku, sériové číslo systému a informácie o procesore,
- vstupné zariadenia – informácie o klávesnici, myši a pákovom ovládači,
- komunikácia – porty systému a informácie o nich,
- úložné zariadenia – úložné zariadenia v systéme a informácie o nich,
- grafika – informácie o grafickom systéme,
- pamäť – informácie o pamäti systémovej dosky a systému Windows,
- multimédiá – informácie o optických zariadeniach pre prácu s údajmi (CD, DVD, atď.) a o zvukových zariadeniach,
- Windows – informácie o systéme Windows,
- architektúra – informácie o zariadeniach PCI,
- prostriedky – informácie o IRQ, vstupe a výstupe priradení pamäte,
- stav – informácie o stave systému a pevných diskov,
- rôzne – CMOS, DMI, BIOS, systém, názov produktu a sériové číslo.

Karty Overview (Prehľad), Test, Status (Stav), Log (Denník) a Error (Chyby)

Pod panelom s nástrojmi sa nachádza päť kariet:

- Overview (Prehľad) – v tomto okne sa zobrazujú všeobecné informácie o počítači. Toto okno sa zobrazí pri prvom spustení obslužného programu. V ľavej časti okna sa zobrazujú informácie o hardvéri a v pravej časti informácie o softvéri.
- Test – toto okno umožňuje vybrať jednotlivé časti systému, ktoré sa majú testovať. Umožňuje zvoliť aj typ testu a režim testovania.
- Status (Stav) – v okne Status (Stav) sa zobrazuje stav jednotlivých prebiehajúcich testov. Testovanie môžete zrušiť kliknutím na tlačidlo **Cancel Testing (Zrušiť testovanie)**.
- Log (Denník) – v okne Log (Denník) sa zobrazujú denníky testov pre jednotlivé zariadenia.
- Error (Chyby) – v okne Error (Chyby) sa zobrazujú všetky chyby, ktoré sa vyskytli počas testovania zariadenia. V okne sa zobrazuje zoznam testovaných zariadení, typ a počet chýb a kód chyby.

Spustenie diagnostických testov v programe Diagnostics for Windows

Spustenie diagnostických testov:

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Môžete tiež dvakrát kliknúť na ikonu **Diagnostics for Windows** v okne Control Panel (Ovládací panel).
 - ❑ V systéme Windows 2000 Professional kliknite na **Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel)**, potom vyberte položku **Diagnostics for Windows**.
 - ❑ V systéme Windows XP Home a Windows XP Professional kliknite na **Start (Štart) > Control Panel (Ovládací panel) > Performance and Maintenance (Výkon a údržba)**, potom na položku **Diagnostics for Windows**.

Na obrazovke sa zobrazí prehľad hardvéru a softvéru počítača. Pod radom ikon sa zobrazí päť kariet: **Overview (Prehľad)**, **Test**, **Status (Stav)**, **Log** a **Error (Chyby)**.

2. Kliknite na kartu **Test**, alebo kliknite na **kartu** v hornej časti obrazovky a vyberte položku **Test**.
3. Vyberte jednu z nasledovných možností:
 - ☐ Quick Test (Rýchly test) – spustí sa rýchle a všeobecné testovanie všetkých zariadení. V prípade výberu položky Unattended Mode (Automatický režim) nie sú potrebné žiadne zásahy zo strany používateľa.
 - ☐ Complete Test (Úplný test) – spustí sa maximálne testovanie všetkých zariadení. Používateľ môže vybrať interaktívny režim (Interactive Mode) alebo automatický režim (Unattended Mode).
 - ☐ Custom Test (Vlastný test) – spustia sa len vybrané testy. Ak chcete vybrať konkrétne zariadenia alebo testy, vyhľadajte požadované zariadenie v zozname a začiarknite políčko pri každom teste. Po vybratí testu sa v políčku zobrazí červený znak začiarknutia. Niektoré testy si vyžadujú zásah používateľa.



Ak chcete testovať všetky subsystémy, je nutné prihlásiť sa ako správca. Ak sa neprihlásite ako správca, niektoré subsystémy nebudete môcť otestovať. O nedostupnosti určitého subsystému na testovanie vás bude informovať chybové hlásenie zobrazené pod názvom subsystému v okne testovania alebo neaktívne začiarkavacie políčka, ktoré nebude možné začiarknuť.

4. Vyberte položku **Interactive Mode (Interaktívny režim)** alebo **Unattended Mode (Automatický režim)**. V interaktívnom režime bude diagnostický softvér požadovať zadanie informácií počas testov, ktoré tieto informácie vyžadujú. Niektoré testy vyžadujú zásah používateľa. Ak ich spustíte v automatickom režime, zobrazia sa chyby, alebo sa testovanie ukončí.
 - ☐ Režim Interactive Mode (Interaktívny režim) poskytuje maximálnu kontrolu testovacieho procesu. O úspešnosti testu rozhoduje používateľ a môžu sa tiež zobrazíť výzvy na vloženie alebo odstránenie zariadení.
 - ☐ V režime Unattended Mode (Automatický režim) sa nezobrazujú žiadne výzvy. Ak sa vyskytnú chyby, informácie o nich sa zobrazia po dokončení testovania.

5. Kliknite na tlačidlo **Begin Testing (Začať testovanie)** v dolnej časti okna. Zobrazí sa dialógové okno Test Status (Stav testovania) s informáciami o priebehu a výsledku každého testu. Ak chcete získať ďalšie podrobnosti o spustených testoch, kliknite na kartu **Log (Denník)** alebo kliknite na ponuku **Tab (Karta)** v hornej časti obrazovky a vyberte položku **Log (Denník)**.
6. Ak chcete zobrazíť zostavu s informáciami o teste, vyberte niektorú z kariet:
 - ☐ Karta **Status (Stav)** obsahuje súhrnné informácie o spustených testoch a úspešných a neúspešných testoch, ktoré sa vykonali počas aktuálnej relácie testovania.
 - ☐ Karta **Log (Denník)** zobrazuje zoznam testov spustených v systéme, počet spustení jednotlivých testov, počet chýb zistených v rámci jednotlivých testov a celkový čas trvania jednotlivých testov.
 - ☐ Karta **Error (Chyby)** obsahuje zoznam všetkých chýb zistených v počítači s príslušnými kódmi uvedených chýb.
7. Uloženie správy o testovaní:
 - ☐ Na karte **Log (Denník)** kliknite na tlačidlo **Save (Uložiť)**. Uložíte tak informácie uvedené na tejto karte.
 - ☐ Na karte **Error (Chyby)** kliknite na tlačidlo **Save (Uložiť)**. Uložíte tak informácie uvedené na tejto karte.
8. Tlač správy o testovaní:
 - ☐ Ak sa informácie správy o testovaní nachádzajú na karte Log (Denník), kliknite na **File (Súbor) > Save As (Uložiť ako)**. Potom súbor vo vybranom priečinku vytlačte.
 - ☐ Ak sa informácie správy o testovaní nachádzajú na karte Error (Chyby), kliknite na karte **Error (Chyby)** na tlačidlo **Print (Tlačiť)**.
9. Ak sa vyskytnú chyby, kliknite na kartu **Error (Chyby)**, na ktorej sa zobrazujú podrobnejšie informácie a odporúčané akcie. Niektoré problémy môžete vyriešiť sami vykonaním odporúčaných akcií.
10. Ak potrebujete požiadať o pomoc autorizovaného diera, predajcu alebo poskytovateľa služieb, kliknite na tlačidlo **Print (Tlačiť)**, alebo informácie o chybách uložte.
11. Ak chcete ukončiť program Diagnostics for Windows, kliknite na ponuku **File (Súbor)**, potom na položku **Exit (Skončiť)**.

Configuration Record

Obslužný program Configuration Record je nástroj na zhromažďovanie informácií pre platformu Windows a má podobné funkcie ako ostatné nástroje pre správu. Program zhromažďuje kritické informácie o hardvéri a softvéri z rôznych subsystémov počítača a poskytuje používateľovi komplexný prehľad o počítači. Configuration Record poskytuje prostriedky na automatickú identifikáciu a porovnanie zmien v konfigurácii a umožňuje zaznamenávať históriu zmien konfigurácie. Tieto informácie môžu byť uložené ako história viacerých relácií.

Tento obslužný program bol vyvinutý preto, aby bolo možné problémy riešiť bez odpojenia počítača od siete. Informácie získané obslužným programom môžu byť užitočné pri riešení problémov so systémom a umožňujú rýchlo a jednoducho určiť systémovú konfiguráciu, čo vedie k zefektívneniu servisných zásahov.

Program Configuration Record automaticky zhromažďuje informácie o hardvéri a o softvéri operačného systému a umožňuje tak používateľovi získať ucelenú predstavu o stave systému. Zhromažďuje a zobrazuje napríklad informácie o pamäti ROM, označeniach prostriedkov, procesore, fyzických jednotkách, zariadeniach PCI, pamäti, grafickom systéme, čísla verzie operačného systému, parametroch operačného systému a spúšťacích súboroch operačného systému. Ak adresár *cpqdigest* obsahuje pôvodný súbor *Base.log*, súbor *Base.log* sa spolu so súborom *Now.log* zobrazia v rozdelenom okne a rozdiely v oboch súboroch budú zvýraznené červenou farbou.

Inštalácia obslužného programu Configuration Record

Obslužný program Configuration Record je súčasťou programu Diagnostics for Windows. Program Configuration Record sa inštaluje počas inštalácie programu Diagnostics for Windows.

Spustenie obslužného programu Configuration Record

Ak chcete spustiť tento program, použite nasledovný postup:

1. Kliknite na **Start (Štart) > HP Information Center > Configuration Record**. Môžete tiež dvakrát kliknúť na ikonu **Configuration Record** v okne Control Panel (Ovládací panel).
 - ❑ V systéme Windows 2000 Professional kliknite na **Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel)**, potom vyberte položku **Configuration Record**.
 - ❑ V systéme Windows XP Home a Windows XP Professional kliknite na **Start (Štart) > Control Panel (Ovládací panel) > Performance and Maintenance (Výkon a údržba)**, potom na položku **Configuration Record**.



V programe Configuration Record sú k dispozícii dva režimy zobrazovania: **Show Changed Items Only (Zobraziť len zmenené položky)** a **Show All (Zobraziť všetko)**. Predvolené je zobrazenie **Show Changed Items Only (Zobraziť len zmenené položky)**, takže celý text sa zobrazí červenou farbou, pretože sa zobrazujú iba rozdiely. Po prepnutí do režimu **Show All (Zobraziť všetko)** sa zobrazia komplexné a ucelené informácie o systéme.

2. Predvolené je zobrazenie **Show Changed Items Only (Zobraziť len zmenené položky)**. Ak chcete zobraziť všetky informácie zhromaždené programom Configuration Record, kliknite na ponuku **View (Zobraziť)** v hornej časti okna a vyberte položku **Show All (Zobraziť všetko)** alebo kliknite na ikonu **Show All Items (Zobraziť všetky položky)**.
3. Ak chcete uložiť informácie v ľavej alebo v pravej časti okna, kliknite na položku **File (Súbor) > Save Window File (Uložiť obsah okna do súboru)** a potom vyberte položku **Left Window File (Súbor obsahu okna vľavo)** alebo **Right Window File (Súbor obsahu okna vpravo)**.



Pravidelné ukladanie informácií o konfigurácii počítača umožňuje používateľovi uchovať históriu konfigurácie. História môže poslúžiť poskytovateľovi služieb v prípade výskytu problému, ktorý si vyžiada ladenie systému.

4. Ak chcete ukončiť program Configuration Record, kliknite na ponuku **File (Súbor)**, potom na položku **Exit (Skončiť)**.

Remote Diagnostics Enabling Agent

Tento obslužný program bol vyvinutý tak, aby poskytovateľovi služieb umožňoval rýchlejšie odstránenie problémov bez návštevy u zákazníka a bez uvedenia počítača do režimu offline, a aby rozšíril dostupnosť počítača na maximum. Informácie získané obslužným programom sú užitočné pri riešení problémov s počítačom a umožňujú rýchlu a jednoduchú identifikáciu týchto problémov, vďaka čomu sa zvyšuje efektívnosť servisných zásahov.



Program Remote Diagnostics Enabling Agent pracuje len v prípade, že je nainštalovaný aj program Diagnostics for Windows.

Remote Diagnostics Enabling Agent poskytuje rozhranie webového prehľadávača pre program Diagnostics for Windows. To umožňuje vzdialené riadenie diagnostiky a uľahčuje jednoduchý prenos informácií zo vzdialených počítačov k poskytovateľovi služieb.

Program Remote Diagnostics Enabling Agent zaznamenáva hardvérovú konfiguráciu a poskytuje možnosť vykonávať testovanie na diaľku s cieľom diagnostikovať problémy s počítačom. Remote Diagnostics Enabling Agent okrem toho identifikuje všetky problémy s hardvérovými zariadeniami počítača, ktoré signalizujú agenti pre správu HP Management Agents. Tieto hardvérové zariadenia potom program Remote Diagnostics Enabling Agent automaticky vyberie na testovanie.

Vďaka používaniu programu Remote Diagnostics Enabling Agent si úlohy súvisiace s diagnostikou hardvéru vyžadujú menej času aj úsilia. Prostredníctvom sprístupnenia nástrojov na diagnostiku hardvéru počítača pre servisný personál program Remote Diagnostics Enabling Agent poskytuje informácie o hardvérových zariadeniach počítača a testy potrebné na odstránenie problémov s hardvérom na úrovni zodpovedajúcej ľahkosti a jednoduchosti používania jediného nástroja. Tento prístup skracuje čas potrebný na odstránenie problému na minimum a kladie minimálne požiadavky aj na prostriedky na správu, pretože v prípade výskytu problémov si návštevy u zákazníka a telefonické rozhovory s používateľmi, ktoré súvisia s odstraňovaním problémov s hardvérom počítača, vyžadujú menej času.



Program Remote Diagnostics Enabling Agent je predbežne zavedený vo väčšine počítačov a je tiež k dispozícii vo forme balíka SoftPak na adrese www.hp.com/support.

Inštalácia a inovácia programu Remote Diagnostics Enabling Agent

Ak chcete nainštalovať alebo inovovať existujúcu verziu programu Remote Diagnostics Enabling Agent, navštívte adresu www.hp.com/support, kde je k dispozícii na prevzatie najnovší balík Remote Diagnostics Enabling Agent SoftPak.

Spustenie programu Remote Diagnostics Enabling Agent

1. Kliknite na ikonu **Remote Diagnostics** v okne Control Panel (Ovládací panel).



Program Remote Diagnostics Enabling Agent umožňuje používateľovi spustiť program Diagnostic Test alebo program Configuration Record v okne prehľadávača. Oba obslužné programy je možné spúšťať na diaľku alebo lokálne.

2. Ak chcete ukončiť program Remote Diagnostics, kliknite na ponuku **File (Súbor)** a potom na položku **Close (Zavrieť)**.

Ochrana softvéru

Ak chcete softvér ochrániť pred stratou alebo poškodením, mali by ste vytvoriť záložnú kópiu systémového softvéru, všetkých aplikácií a súvisiacich súborov uložených na pevnom disku. Postup na vytváranie záložných kópií súborov s údajmi nájdete v dokumentácii k operačnému systému alebo obslužnému programu pre zálohovanie.

Obnovenie softvéru

Súprava Restore Kit umožňuje obnovenie operačného systému Windows a softvéru do stavu, v ktorom sa nachádzal pri zakúpení počítača. Kompletne pokyny pre používanie tejto funkcie nájdete v súprave Restore Kit.

Riešenie problémov bez diagnostiky

Táto kapitola obsahuje informácie o identifikácii a odstraňovaní menej závažných problémov, ako sú napríklad problémy s disketovou jednotkou, pevným diskom, optickou jednotkou, zobrazením, zvukom, pamäťou a softvérom. Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, ich pravdepodobné príčiny a odporúčané riešenia nájdete v tabuľkách uvedených v tejto kapitole.



Informácie o špecifických chybových hláseniach, ktoré sa môžu zobraziť na obrazovke počas testu POST (Power-On Self-Test) pri spustení počítača, obsahuje [Príloha A, „Chybové hlásenia testu POST.“](#)

Bezpečnosť a pohodlná obsluha



VÝSTRAHA: Nesprávne používanie osobného počítača alebo nebezpečné a nepohodlné pracovné prostredie môže mať za následok nepohodlie pri práci alebo vážny úraz. Ďalšie informácie o výbere pracoviska a vytvorení bezpečného a pohodlného pracovného prostredia nájdete v príručke *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* na disku CD *Documentation Library*. Táto príručka je k dispozícii aj na lokalite WWW www.hp.com/ergo.

Toto zariadenie bolo testované a vyhodnotené ako zariadenie spĺňajúce limity pre digitálne zariadenia triedy B podľa časti 15 predpisov Federálneho výboru pre telekomunikácie (FCC Rules, Part 15). Ďalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy* na disku CD *Documentation Library*.

Príprava na kontaktovanie technickej podpory

Ak máte problémy s počítačom, vyskúšajte nasledovné riešenia a až potom sa obráťte na technickú podporu.

- Spustíte obslužný program Diagnostics for Windows. Ďalšie informácie obsahuje [v kapitole 1, „Programy na diagnostiku počítača“](#).
- V programe Computer Setup spustíte test systému ochrany disku DPS (Drive Protection System). Ďalšie informácie nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)*.
- Skontrolujte, či kontrolky na prednom paneli počítača nesignalizujú konkrétne problémy. Podrobné informácie obsahuje [Príloha A, „Chybové hlásenia testu POST“](#).
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že pracuje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sieťového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.
- Ak ste prednedávnom pridali nový hardvér, odstráňte tento hardvér a overte, či počítač pracuje správne.
- Ak ste prednedávnom nainštalovali nový softvér, odstráňte tento softvér a overte, či počítač pracuje správne.
- Komplexnejšiu technickú podporu online nájdete na adrese www.hp.com/support
- Prečítajte si nasledovnú časť [„Užitočné tipy“](#) tejto príručky.
- Spustíte disk CD *Restore Plus!*

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pripravte sa na hovor tak, aby ste z neho vyťažili maximum:

- Počas telefonického hovoru buďte pri svojom počítači.
- Skôr, než zavoláte, poznačte si sériové čísla počítača a monitora.
- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.

- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.
- Spustite disk CD *Restore Plus!*



Informácie o predaji a záručných inováciách (balíky CarePak) vám poskytnú na príslušnom telefónnom čísle.

Užitočné tipy

Ak sa vyskytnú menej závažné problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, prezrite si pred vykonaním ďalších akcií nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač voľby napätia nastavený na napätie zodpovedajúce oblasti, v ktorej sa nachádzate (115 V alebo 230 V).
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý, a či svieti zelená kontrolka napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý, a či svieti zelená kontrolka monitora.
- Skontrolujte, či neblinkajú niektoré kontrolky na prednom paneli. Blikajúce kontrolky sú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje [Príloha A, „Chybové hlásenia testu POST“](#).
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.
- Prebudte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zotrúva v režime odloženia, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na aspoň štyri sekundy a potom reštartujte počítač opätovným stlačením tlačidla napájania. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znovu zapojte. Ak je v systéme BIOS nastavené, aby sa v prípade výpadku napájania automaticky spustil počítač, počítač sa reštartuje. Ak sa počítač nereštartuje, zapnite počítač stlačením tlačidla napájania.

- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača. Pokyny nájdete v časti „[Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#)“.
- Uistite sa, že všetky potrebné ovládače zariadení sú nainštalované. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať aj ovládač pre model tejto tlačiarne.
- Skôr, než zapnete počítač, vyberte všetky diskety.
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak je počítač vybavený viacerými zdrojmi pre zobrazovanie (integrované adaptéry – len vybrané modely, adaptéry PCI alebo adaptéry AGP) a jedným monitorom, musí byť monitor zapojený do konektora pre monitor na zdroji, ktorý je vybraný ako primárna grafická karta. Pri spúšťaní sú ostatné konektory pre monitor vypnuté. Ak je monitor pripojený na niektorý z týchto portov, nebude pracovať. Predvolený zdroj VGA môžete vybrať v programe Computer Setup (F10).





UPOZORNENIE: Ak je počítač zapojený do zdroja striedavého prúdu, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.

Riešenie všeobecných problémov

Menej závažné problémy popísané v tejto časti budete pravdepodobne môcť jednoducho vyriešiť aj sami. Ak problém pretrváva a nedokázate ho vyriešiť sami, alebo ak sa obávate vykonať danú operáciu, obráťte sa na autorizovaného dileru alebo predajcu.

Riešenie všeobecných problémov

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nereaguje a po stlačení tlačidla napájania sa nevypne.	Nefunguje softvérové ovládanie vypínača napájania.	Stlačte tlačidlo napájania aspoň na 4 sekundy, kým sa počítač nevypne.
Počítač nereaguje na myš alebo klávesnicu USB.	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.
 UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nestlačte tlačidlo napájania na dobu dlhšiu než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a údaje sa stratia.		
Počítač zobrazuje nesprávny dátum a čas.	Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).  Pripojenie počítača do funkčnej zásuvky so striedavým napätím predlžuje životnosť batérie RTC.	Najprv skúste zmeniť dátum a čas v okne Control Panel (Ovládaci panel) (na aktualizáciu dátumu a času hodín RTC je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v príručke <i>Referenčná príručka k hardvéru</i> . S výmenou batérie sa môžete obrátiť aj na autorizovaného dileru alebo predajcu.
Počítač v pravidelných intervaloch prestáva pracovať.	Je načítaný sieťový ovládač, ale nie je vytvorené žiadne sieťové pripojenie.	Vytvorte sieťové pripojenie alebo vypnite radič sieťového rozhrania pomocou programu Computer Setup alebo pomocou programu Device Manager (Správca zariadení) systému Microsoft Windows.
Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.	Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	Stlačte kláves Num Lock . Ak chcete používať klávesy so šípkami, kontrolka Num Lock by nemala svietiť. Kláves Num Lock je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.

Riešenie všeobecných problémov (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kryt počítača alebo prístupový panel nemožno odstrániť.	Zámok Smart Cover Lock, ktorým sú niektoré počítače vybavené, je zamknutý.	Odomknite zámok Smart Cover Lock pomocou programu Computer Setup. Zámok Smart Cover Lock je možné manuálne odomknúť pomocou bezpečnostného kľúča zámku Smart Cover, ktorý dodáva spoločnosť HP. Tento kľúč budete potrebovať v prípade výpadku napájania alebo poruchy počítača, alebo ak zabudnete heslo.
Výkon počítača je mimoriadne nízky.	Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none">1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokové.2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené, a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby).3. Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.
	Pevný disk je plný.	Prenosom údajov z pevného disku vytvorte ďalšie miesto na pevnom disku.

Riešenie všeobecných problémov (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa automaticky vypne a kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, ALEBO chladič nie je správne pripojený k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora.2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora zapojený do hlavičky systémovej dosky. Uistite sa, či je ventilátor úplne a správne vložený na svoje miesto.3. Ak je ventilátor zapojený a správne umiestnený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora.4. Opätovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený.5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Riešenie všeobecných problémov (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky na počítači nesvietia.	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 3.3 V_{aux}.3. Vymeňte systémovú dosku, <p>ALEBO</p> <p>stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým napätím.2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku.3. Skontrolujte, či sú oba káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku.4. Skontrolujte, či kontrolka 3.3 V_{aux} na systémovej doske svieti. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania.5. Ak kontrolka 3.3 V_{aux} na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania.6. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov so zdrojom napájania

Riešenie problémov so zdrojom napájania

Problém	Príčina	Riešenie
Zdroj napájania sa občas vypne.	Prepínač voľby napájania umiestnený na zadnej strane počítača nie je prepnutý na správnu hodnotu napätia (115V alebo 230V).	Pomocou prepínača voľby napájania nastavte správnu hodnotu striedavého napätia.
	Zdroj napájania sa nezapne, pretože sa vyskytla interná chyba zdroja napájania.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte ho o výmenu zdroja napájania.
Počítač sa automaticky vypne a kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, ALEBO zostava chladiča a ventilátora nie je správne pripojená k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. 2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora zapojený do hlavičky systémovej dosky. Uistite sa, či je ventilátor úplne a správne vložený na svoje miesto. 3. Ak je ventilátor zapojený a správne umiestnený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora. 4. Opätovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený. 5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Riešenie problémov so zdrojom napájania (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka napájania bliká v dvojsekundových intervaloch na červeno. ALEBO Kontrolka napájania štyrikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	Zlyhanie napájania (zdroj napájania je preťažený).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je štvoržilový kábel zdroja napätia zapojený do konektora na systémovej doske. 3. Odstránením VŠETKÝCH pripojených zariadení (ako je napríklad pevný disk, disketová alebo optická jednotka a rozširujúce karty) sa uistite, že príčinou problému nie je niektoré zo zariadení. Zapnite počítač. Po spustení testu POST vždy vypnite počítač a pridajte jedno zariadenie. Tento postup opakujte, až kým nedôjde k zlyhaniu. Nahraďte zariadenie, ktoré spôsobuje zlyhanie. Postupným pridávaním jednotlivých zariadení sa uistite, že všetky zariadenia pracujú správne. 4. Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte ho o výmenu zdroja napájania. 5. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov so zdrojom napájania (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky nesvietia.	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 3.3 V_{aux}. 3. Vymeňte systémovú dosku, <p>ALEBO</p> <p>stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým napätím. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku. 3. Skontrolujte, či sú oba káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku. 4. Skontrolujte, či kontrolka 3.3 V_{aux} na systémovej doske svieti. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania. 5. Ak kontrolka 3.3 V_{aux} na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania. 6. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou

Bežné príčiny a riešenia problémov s disketovou jednotkou sú uvedené v nasledovnej tabuľke.



Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu disketovú jednotku, bude možno potrebné znovu nakonfigurovať počítač. Pokyny nájdete v časti „[Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#)“.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka disketovej jednotky stále svieti.	Disketa je poškodená.	V systémoch Microsoft Windows 2000 a Microsoft Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart) , kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje) . V rámčeku Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať) .
	Disketa je vložená nesprávne.	Vyberte disketu a znova ju vložte.
	Tlačidlo jednotky nie je stlačené.	Stlačte tlačidlo jednotky.
	Súbory na diskete sú poškodené.	Skontrolujte diskety s programom.
	Kábel jednotky nie je správne pripojený.	Znova pripojte kábel jednotky. Uistite sa, že sú pripojené všetky štyri kontakty.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Jednotku sa nepodarilo nájsť.	Kábel je uvoľnený.	Zapojte napájací kábel a kábel pre prenos údajov disketovej jednotky.
	Vymeniteľná jednotka nie je správne umiestnená.	Vložte jednotku znova.
	Pokúsili ste sa o vloženie vymeniteľného pevného disku do spusteného počítača a disk má zapnuté zabezpečenie Drivelock. (Táto funkcia je podporovaná len na vybraných modeloch.)	Vypnite systém Windows a vypnite počítač. Ak jednotka ešte nie je vložená do multifunkčnej pozície, vložte ju do tejto pozície. Zapnite počítač.
Disketová jednotka nemôže zapisovať na disketu.	Disketa nie je naformátovaná.	Naformátujte disketu.
	Disketa je chránená proti zápisu.	Použite inú disketu alebo zrušte ochranu proti zápisu.
	Zapisuje sa na nesprávnu jednotku.	Skontrolujte písmeno jednotky v zadanej ceste.
	Na diskete nie je dostatok voľného miesta.	Použite inú disketu.
	Je zapnuté riadenie zápisu na disketu.	Pomocou programu Computer Setup skontrolujte vypnuté nastavenia funkcie zabezpečenia zápisu na pamäťové zariadenie.
	Disketa je poškodená.	Vymeňte poškodenú disketu.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Disketu nemožno naformátovať.	Zadané médium je neplatné.	Pri formátovaní diskety v systéme MS-DOS môže byť potrebné zadať kapacitu diskety. Ak chcete naformátovať napríklad disketu s kapacitou 1,44 MB, zadajte do príkazového riadka systému MS-DOS nasledovný príkaz: FORMAT A: /F:1440
Vyskytol sa problém s diskovou transakciou.	Chybná štruktúra adresárov alebo problém so súborom.	V systémoch Windows 2000 a Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart) , kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje) . V rámciku Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať) .
Disketová jednotka nemôže čítať z diskety.	Disketa nie je naformátovaná.	Naformátujte disketu. <ol style="list-style-type: none"> 1. V programe Windows Explorer (Prieskumník) vyberte jednotku (A). 2. Kliknite pravým tlačidlom myši na písmeno jednotky a vyberte položku Format (Formátovať). 3. Vyberte požadované možnosti a kliknutím na tlačidlo Start (Spustiť) spustíte formátovanie diskety.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Disketová jednotka nemôže čítať z diskety. (pokračovanie)	Používate nesprávny typ diskety pre danú disketovú jednotku.	Skontrolujte typ používanej jednotky a použite správny typ diskety.
	Číta sa z nesprávnej jednotky.	Skontrolujte písmeno jednotky v zadanej ceste.
	Disketa je poškodená.	Vymeňte disketu za novú.
Zobrazilo sa hlásenie „Invalid system disk“ (Neplatný systémový disk).	Do jednotky bola vložená disketa, ktorá neobsahuje systémové súbory potrebné na spustenie počítača.	Po skončení činnosti jednotky vyberte disketu a stlačte medzerník . Počítač by sa mal spustiť.
	Nastala chyba diskety.	Stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.
Hlásenie o nesystémovej diskete alebo chýbajúcom zavádzači NTLDR.	Počítač sa pokúša spustiť systém z inej než spúšťacej diskety.	Vyberte disketu z jednotky.

Riešenie problémov s disketovou jednotkou *(Pokračovanie)*

Problém	Príčina	Riešenie
Nie je možné vykonať spustenie z diskety.	Disketa nie je spúšťačia.	Vymeňte disketu za spúšťačiu.
	Spúšťanie systému z diskety je vypnuté v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup, vyberte položku Storage (Uložné zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) a zapnete spúšťanie z diskety.
	Spustenie z vymeniteľného média je vypnuté v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup, vyberte položku Storage (Uložné zariadenia) > Storage Options (Možnosti ukladania) a aktivujete možnosť Removable Media Boot (Spustenie z vymeniteľného média).
	Je zapnuté overenie hlavného zavádzacieho záznamu diskety.	Spustíte program Computer Setup, vyberte položku Storage (Uložné zariadenia) > Storage Options (Možnosti ukladania) a vypnete možnosť Diskette MBR Validation (Overenie hlavného zavádzacieho záznamu diskety).

Riešenie problémov s pevným diskom

Riešenie problémov s pevným diskom

Problém	Príčina	Riešenie
Vyskytla sa chyba pevného disku.	Pevný disk obsahuje chybné sektory alebo zlyhal.	Použite obslužný program na vyhľadanie chybných sektorov a zablokovanie ich používania. V prípade potreby preformátujte pevný disk.
Problém s diskovou transakciou.	Chybná štruktúra adresárov alebo problém so súborom.	V systémoch Windows 2000 a Windows XP kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Start (Štart) , kliknite na položku Explore (Preskúmať) a vyberte jednotku. Kliknite na položku File (Súbor) > Properties (Vlastnosti) > Tools (Nástroje) . V rámci Error-checking (Kontrola chýb) kliknite na tlačidlo Check Now (Skontrolovať) .
Jednotku sa nepodarilo nájsť (identifikovať).	Kábel je možno uvoľnený.	Skontrolujte pripojenia káblov.
	Systém možno automaticky nerozpoznal novonainštalované zariadenie.	Ďalšie pokyny pre zmenu konfigurácie nájdete v časti „ Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru “. Ak systém stále nemôže rozpoznať nové zariadenie, skontrolujte, či sa zariadenie nachádza v zozname programu Computer Setup. Ak sa v zozname nachádza, problém pravdepodobne spôsobuje ovládač zariadenia. Ak sa v zozname nenachádza, problém pravdepodobne spôsobuje hardvér. Ak ide o novonainštalovanú jednotku, prejdite do programu Setup a skúste pridať oneskorenie testovania POST pomocou položky Advanced (Rozšírené nastavenia) > Power-On (Pri zapnutí) .
	Prepojky jednotky sú pravdepodobne nesprávne nastavené.	Ak ide o sekundárnu jednotku, ktorá je nainštalovaná na rovnaký kábel ako primárna jednotka, overte správnosť nastavenia prepojok pre obe jednotky.
	Radič IDE (ATA) jednotky je vypnutý v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup, vyberte položku Storage (Uložné zariadenia) > Storage Options (Možnosti ukladania) a zapnite primárny aj sekundárny radič IDE (ATA).

Riešenie problémov s pevným diskom (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Jednotku sa nepodarilo nájsť (identifikovať). (pokračovanie)	Odozva jednotky ihneď po zapnutí je pomalá.	Spustíte program Computer Setup, vyberte položku Advanced (Rozšírené nastavenia) > Power-On Options (Možnosti pri zapnutí) a zvýšte hodnotu POST Delay (oneskorenie testu POST).
Hlásenie o nesystémovej diskete alebo chýbajúcom zavádzacom NTLDR.	Počítač sa pokúša spustiť systém z diskety, ktorá nie je určená na spúšťanie.	Vyberte disketu z disketovej jednotky.
	Počítač sa pokúša spustiť systém z pevného disku, ale pevný disk je pravdepodobne poškodený.	Do disketovej jednotky vložte spúšťačiu disketu a reštartujte počítač. Ak je aj po spustení systému z diskety disk stále neprístupný a zabezpečenie hlavného zavádzacieho záznamu (MBR) je zapnuté, pokúste sa obnoviť predtým uloženú kópiu hlavného zavádzacieho záznamu (MBR). Pôvodnú verziu obnovíte výberom možnosti Security (Zabezpečenie) > Restore Master Boot Record (Obnoviť hlavný zavádzací záznam) .
	Systémové súbory chýbajú, alebo nie sú správne nainštalované.	Vložte spúšťačiu systémovú disketu a reštartujte počítač. Skontrolujte, či je pevný disk rozdelený na oblasti, a či je naformátovaný. V prípade potreby nainštalujte systémové súbory príslušného operačného systému.
	Spúšťanie systému z pevného disku je vypnuté v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup, vyberte položku Storage (Úložné zariadenia) > Boot Order (Poradie spúšťania) a v zozname aktivujte položku pre pevný disk.
Druhý pevný disk Ultra ATA nepracuje optimálne.	Používate nesprávny kábel pre daný typ disku.	Preinštalujte druhý pevný disk Ultra ATA a použite 80-vodičový kábel. 80-vodičový kábel sa štandardne používa vo vybraných modeloch.
	Na jeden kábel pre prenos údajov sú súčasne pripojené pomalé aj rýchle zariadenia UATA.	Zaistíte, aby pomalé zariadenia UATA používali samostatný kábel pre prenos údajov, ktorý bude pripojený na sekundárny radič IDE (ATA) na systémovej doske.

Riešenie problémov s pevným diskom (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa nespustí.	Jednotka pevného disku je poškodená.	Všímajte si zvukovú signalizáciu a kontrolky na počítači. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si časť Príloha A, „Chybové hlásenia testu POST“ . Podrobnosti nájdete v Obmedzenej záruke.
Počítač nereaguje.	Používaný program prestal reagovať na príkazy.	Pokúste sa použiť bežný postup systému Windows na vypnutie počítača pomocou príkazu „Shut Down“ (Vypnúť). Ak ani to nepomôže, vypnite napájanie stlačením tlačidla napájania na minimálne štyri sekundy. Opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.

Riešenie problémov so zobrazením

Ak sa vyskytnú problémy so zobrazením, pozrite sa do dokumentácie dodanej s monitorom alebo do nasledovnej tabuľky, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov so zobrazením

Problém	Príčina	Riešenie
Prázdna obrazovka (nič nie je zobrazené).	Monitor nie je zapnutý a kontrolka monitora nesvieti.	Zapnite monitor a skontrolujte, či svieti kontrolka monitora.
	Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte pripojenie káblov monitora k počítaču a elektrickej zásuvke.
	Pravdepodobne je nainštalovaný obslužný program pre šetrenie obrazovky, alebo sú zapnuté funkcie úspory energie.	Stlačte ľubovoľný kláves alebo tlačidlo myši a v prípade potreby zadajte heslo.
	Chýbná systémová pamäť ROM; systém pracuje v bezpečnostnom režime spúšťania (Failsafe Boot Block). Tento režim je indikovaný ôsmymi zvukovými signálmi).	Obnovte obsah pamäte ROM pomocou diskety ROMPaq. Ďalšie informácie nájdete v časti „Bezpečnostný spúšťací blok pamäte ROM“ príručky <i>Správa osobného počítača</i> .
	Používate monitor s pevnou synchronizáciou, ktorý nedokáže synchronizovať pri zvolenom rozlíšení.	Uistite sa, že monitor môže pracovať s rovnakou horizontálnou obnovovacou frekvenciou ako zvolené rozlíšenie.
	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nestlačte tlačidlo napájania na dobu dlhšiu než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a údaje sa stratia.

Riešenie problémov so zobrazením (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Prázdna obrazovka (nič nie je zobrazené). (pokračovanie)	Kábel monitora je zapojený do nesprávneho konektora.	Ak sa na počítači nachádza konektor pre integrovanú grafickú kartu a konektor pre kartu AGP, zapojte kábel monitora do konektora pre kartu AGP v oblasti rozširujúcej karty na zadnej strane počítača.
	Nastavenia monitora na počítači nie sú kompatibilné s monitorom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press F8“ (Stlačte kláves F8) v pravom dolnom rohu obrazovky stlačte kláves F8. 2. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku Enable VGA Mode (Zapnúť režim VGA) stlačte kláves Enter. 3. V ovládacom paneli systému Windows dvakrát kliknite na ikonu Display (Obrazovka) a potom kliknite na kartu Settings (Nastavenia). 4. Pomocou posúvača obnovte pôvodné rozlíšenie.
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a šesťkrát zaznie zvukový signál).	Chyba grafickej karty.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu zasunite grafickú kartu. Spustíte počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>
Monitor nepracuje správne, ak sú zapnuté funkcie úspory energie.	Monitor, ktorý nepodporuje úsporu energie sa používa so zapnutými funkciami úspory energie.	Vypnite funkciu úspory energie monitora.
Nejasné znaky.	Ovládacie prvky jas a kontrastu nie sú správne nastavené.	Upravte jas a kontrast monitora.

Riešenie problémov so zobrazením (Pokračovanie)

Problém	Pričina	Riešenie
Nejasné znaky. (pokračovanie)	Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte, či je grafický kábel pevne pripojený ku grafickej karte a monitoru.
Obraz jerozmazaný, alebo sa nedá nastaviť požadované rozlíšenie.	Ak bola inovovaná grafická karta, pravdepodobne sa nenainštalovali správne grafické ovládače.	Nainštalujte ovládače grafickej karty, ktoré boli dodané v rámci inovačnej súpravy.
	Monitor nedokáže zobrazovať v požadovanom rozlíšení.	Zmeňte požadované rozlíšenie.
Obraz je porušený, posúva sa, chveje sa alebo bliká.	Monitor nie je úplne pripojený alebo je nesprávne nastavený.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uistite sa, že kábel monitora je pevne pripojený k počítaču. 2. Ak používate systém s dvoma monitormi, alebo ak sa v tesnej blízkosti nachádza ďalší monitor, zväčšite vzdialenosť medzi monitormi, aby ste zabránili vzájomnému rušeniu ich elektromagnetických polí. 3. V blízkosti monitora sa možno nachádzajú fluorescenčné svetlá alebo ventilátory.
	Monitor je potrebné odmagnetizovať.	Odmagnetizujte monitor. Pokyny nájdete v dokumentácii k monitoru.
Z monitora CRT po zapnutí vychádzajú vibrácie alebo hrkotavé zvuky.	Bola aktivovaná cievka pre odmagnetizovanie monitora.	Žiadne. Je úplne normálne, ak sa pri zapnutí monitora aktivuje cievka pre odmagnetizovanie.
Z monitora CRT počuť cvakanie.	Vo vnútri monitora boli aktivované elektronické relé.	Žiadne. V prípade niektorých monitorov je úplne normálne, ak pri zapnutí alebo vypnutí, prechode do úsporného režimu alebo zmene rozlíšenia vydávajú zvuky podobné cvakaniu.

Riešenie problémov so zobrazením (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Z monitora LCD vychádza vysoký zvuk.	Jas alebo kontrast je nastavený na príliš vysokú úroveň.	Znížte nastavenie jasú alebo kontrastu.
Neostrý obraz; prítomné efekty pruhov, „duchov“ alebo tieňov; horizontálne posúvajúce sa riadky; nejasné vertikálne pruhy; nemožnosť vycentrovať obraz na obrazovke. (len v prípade monitorov LCD, pri ktorých sa používa analógové pripojenie vstupu VGA)	Interné obvody pre konverziu digitálneho signálu monitora LCD sa nemôžu prispôbiť výstupnej synchronizácii grafickej karty.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V ponuke monitora zobrazovanej priamo na obrazovke vyberte voľbu Auto-Adjustment (Automatické prispôsobenie). 2. Manuálne zosynchronizujte funkcie displeja Clock (Hodiny) a Clock Phase (Fáza hodín). Môžete tiež prevziať balík SoftPak, ktorý vám pomôže pri synchronizácii. Navštívte nasledovnú lokalitu WWW, vyberte príslušný monitor a prevezmite balík SP20930 alebo SP22333: www.hp.com/support
Niektoré zadané symboly sa nezobrazujú správne.	Použité písmo nepodporuje daný symbol.	<p>Použite Mapu znakov, v ktorej nájdite a vyberte príslušný symbol. Kliknite na tlačidlo Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Systémové nástroje > Mapa znakov.</p> <p>Požadovaný symbol môžete skopírovať z Mapy znakov do dokumentu.</p>

Riešenie problémov so zvukom

Ak je počítač vybavený zvukovými funkciami a vyskytnú sa problémy so zvukom, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia daných problémov.

Riešenie problémov so zvukom

Problém	Príčina	Riešenie
Z reproduktora alebo slúchadiel nevychádza žiadny zvuk.	Softvérové ovládanie hlasitosti je stlmené.	Dvakrát kliknite na ikonu reproduktora na paneli úloh, uistite sa, že nie je začiarknuté políčko Stlmiť a posunutím jazdca nastavte požadovanú hlasitosť.
	Externé reproduktory nie sú zapnuté.	Zapnite externé reproduktory.
	Externé reproduktory sú zapojené do nesprávnej zvukovej zásuvky.	Informácie o správnom pripojení reproduktorov nájdete v dokumentácii k zvukovej karte.
	Zvukový kábel nie je pripojený.	Prepojte zvukovým káblom jednotku CD alebo jednotku DVD-ROM so systémovou doskou.
	Digitálne prehrávanie zvuku nie je povolené.	Povoľte digitálne prehrávanie zvuku: <ol style="list-style-type: none"> 1. V okne Control Panel (Ovládací panel) kliknite na položku System (Systém). 2. Na karte Hardware (Hardvér) kliknite na tlačidlo Device Manager (Správca zariadení). 3. Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie CD/DVD a potom kliknite na položku Properties (Vlastnosti). 4. Na karte Properties (Vlastnosti) skontrolujte, že je začiarknuté políčko Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Povoliť digitálne prehrávanie zvuku pre toto zariadenie CD-ROM).

Riešenie problémov so zvukom (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Z reproduktora alebo slúchadiel nevychádza žiadny zvuk. (pokračovanie)	Slúchadlá alebo zariadenia zapojené do konektora pre výstup stlmujú interný reproduktor. Hlasitosť je stlmená.	Ak sú pripojené slúchadlá alebo externé reproduktory, môžete ich zapnúť a používať, alebo ich môžete vypnúť. 1. V okne Control Panel (Ovládací panel) kliknite na položku Sound, Speech and Audio Devices (Zvuky, reč a zvukové zariadenia) a potom kliknite na položku Sounds and Audio Devices (Zvuky a zvukové zariadenia) . 2. Zrušte začiarknutie políčka Mute (Stlmiť) .
	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nestlačte tlačidlo napájania na dobu dlhšiu než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a údaje sa stratia.

Riešenie problémov so zvukom (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Z reproduktorov alebo slúchadiel vychádza hluk, alebo z nich nevychádza žiadny zvuk.	Počítač pravdepodobne nesprávne rozpoznal typ reproduktorov alebo slúchadiel, alebo automatické rozpoznávanie digitálneho a analógového signálu nie je zapnuté.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ak používate digitálne reproduktory so stereofónnym konektorom a chcete, aby systém automaticky prepínal na digitálny výstup, automatické rozpoznávanie bude správne pracovať až po použití adaptéra stereofónneho zvuku na monofónny. 2. Ak tento adaptér nie je k dispozícii, použite okno vlastností multimediálneho zariadenia a manuálne prepnete analógový zvukový signál na digitálny. 3. Ak používate slúchadlá s monofónnym konektorom, použite okno vlastností multimediálneho zariadenia a prepnete systém na analógový výstup. <p>Informácie o zmene režimu výstupu zvuku nájdete v časti Príloha D, „Nastavenie analógového alebo digitálneho zvukového výstupu.“</p>



Ak pre položku **Output Mode (Režim výstupu)** nastavíte digitálny výstup, interný reproduktor a externé analógové reproduktory nebudú vydávať zvuk, až kým toto nastavenie neprepnete späť do režimu automatického rozpoznávania alebo analógového režimu.

Ak pre položku **Output Mode (Režim výstupu)** nastavíte analógový výstup, externé digitálne reproduktory nebudú vydávať zvuk, až kým toto nastavenie neprepnete späť do režimu automatického rozpoznávania alebo digitálneho režimu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Príloha D, „Nastavenie analógového alebo digitálneho zvukového výstupu.“](#)

Dochádza k výpadkom zvuku.	Prostriedky procesora využívajú ďalšie spustené aplikácie.	Ukončíte všetky spustené aplikácie, ktoré sú náročné na výkon procesora.
Počítač sa počas nahrávania zvuku správa, ako keby prestal reagovať.	Pravdepodobne je zaplnený pevný disk.	Pred nahrávaním sa uistite, že na pevnom disku je dostatok voľného miesta. Môžete tiež skúsiť nahráť zvukový súbor v komprimovanom formáte.

Riešenie problémov s tlačiarňou

Ak sa vyskytnú problémy s tlačiarňou, pozrite sa do dokumentácie dodanej s tlačiarňou alebo do nasledovnej tabuľky, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov s tlačiarňou

Problém	Príčina	Riešenie
Tlačiareň netlačí.	Tlačiareň nie je zapnutá a nie je v režime online.	Zapnite tlačiareň a uistite sa, že je v režime online.
	Pre danú aplikáciu nie sú nainštalované správne ovládače tlačiarne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nainštalujte správny ovládač tlačiarne pre danú aplikáciu. 2. Skúste tlačiť pomocou príkazu systému MS-DOS: DIR C:\ > [port tlačiarne] kde [port tlačiarne] predstavuje adresu používanej tlačiarne. Ak tlačiareň pracuje, načítajte znova ovládač tlačiarne.
	Ak pracujete v sieti, možno ste nevytvorili pripojenie počítača k tlačiarňi.	Vytvorte správne sieťové pripojenia k tlačiarňi.
	Tlačiareň možno zlyhala.	Spustíte automatický test tlačiarne.
Tlačiareň nemožno zapnúť.	Káble možno nie sú správne pripojené.	Znova pripojte všetky káble a skontrolujte napájací kábel a elektrickú zásuvku.
Tlačiareň tlačí skreslené informácie.	Pre danú aplikáciu nie je nainštalovaný správny ovládač tlačiarne.	Nainštalujte správny ovládač tlačiarne pre danú aplikáciu.
	Káble možno nie sú správne pripojené.	Znova pripojte všetky káble.
	Pamäť tlačiarne je pravdepodobne preťažená.	Vypnutím tlačiarne na jednu minútu vynulujte tlačiareň a potom ju znova zapnite.
Tlačiareň je v režime off-line.	V tlačiarňi pravdepodobne nie je žiadny papier.	Skontrolujte zásobník papiera, a ak je prázdny, vložte doň papier. Zapnite režim online.

Riešenie problémov s klávesnicou a myšou

Ak sa vyskytnú problémy s klávesnicou alebo myšou, pozrite sa do dokumentácie dodanej so zariadením a do nasledovnej tabuľky, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov s klávesnicou


Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávaný text.	Konektor klávesnice nie je správne zapojený.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na tlačidlo Start (Štart) na pracovnej ploche systému Windows. 2. Kliknite na položku Shut Down (Vypnúť). Zobrazí sa dialógové okno Shut Down Windows (Ukončenie systému Windows). 3. Kliknite na položku Shut Down (Vypnúť). 4. Po vypnutí opätovne zapojte klávesnicu do zadnej časti počítača a reštartujte počítač.
	Používaný program prestal reagovať na príkazy.	Vypnite počítač pomocou myši a reštartujte počítač.
	Klávesnicu je potrebné opraviť.	Podrobnosti nájdete v Obmedzenej záruke.
	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nestlačte tlačidlo napájania na dobu dlhšiu než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a údaje sa stratia.

Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.	Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	Stlačte kláves Num Lock . Ak chcete používať klávesy so šípkami, kontrolka Num Lock by nemala svietiť. Funkciu Num Lock možno vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.
--	--	--

Riešenie problémov s myšou

Problém	Príčina	Riešenie
Myš nereaguje na pohyb, alebo reaguje príliš pomaly.	Konektor myši nie je správne zapojený do zadnej časti počítača.	<p>Vypnite počítač pomocou klávesnice.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Súčasným stlačením klávesov Ctrl a Esc (alebo stlačením klávesu s logom Windows) zobrazte ponuku Start (Štart). 2. Pomocou klávesu so šípkou nahor alebo nadol vyberte položku Shut Down (Vypnúť) a stlačte kláves Enter. 3. Pomocou klávesu so šípkou nahor alebo nadol vyberte voľbu Shut Down (Vypnúť) a potom stlačte kláves Enter. 4. Po vypnutí zapojte konektor myši do zadnej časti počítača (alebo klávesnice) a reštartujte počítač.
	Používaný program prestal reagovať na príkazy.	Vypnite počítač pomocou klávesnice a potom ho reštartujte.
	Myš je potrebné opraviť.	Podrobnosti nájdete v Obmedzenej záruke.
	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.
<p> UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nestlačte tlačidlo napájania na dobu dlhšiu než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a údaje sa stratia.</p>		
Kurzor sa pohybuje len vertikálne alebo horizontálne, alebo jeho pohyb je prerušovaný.	Posuvná guľôčka myši je znečistená.	Vyberte posuvnú guľôčku myši zo spodnej časti myši a vyčistite ju pomocou súpravy na čistenie myši, ktorá je k dispozícii vo väčšine obchodov s výpočtovou technikou.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu disketovú jednotku, bude možno potrebné znovu nakonfigurovať počítač. Ak nainštalujete zariadenie typu Plug and Play, systémy Windows 2000 a Windows XP zariadenie automaticky rozpoznajú a nakonfigurujú počítač. Ak nainštalujete zariadenie, ktoré technológiu Plug and Play nepodporuje, po dokončení inštalácie nového hardvéru je nutné nastaviť konfiguráciu počítača. V systéme Windows 2000 kliknite na ikonu **Add New Hardware (Pridať nový hardvér)** v okne **Control Panel (Ovládací panel)** (v systéme Windows XP použite sprievodcu **Add Hardware Wizard (Sprievodca pridaním hardvéru)**) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Problém	Príčina	Riešenie
Systém nerozpozna nové zariadenie.	Zariadenie nie je správne vložené alebo pripojené.	Uistite sa, že zariadenie je správne a pevne pripojené a kontakty konektora nie sú ohnuté.
	Kábel (káble) nového externého zariadenia je uvoľnený alebo sú odpojené napájacie káble.	Uistite sa, že všetky káble sú správne a pevne pripojené, a že kontakty káblov alebo konektorov nie sú ohnuté.
	Vypínač nového externého zariadenia nie je zapnutý.	Vypnite počítač, zapnite externé zariadenie a potom zapnite počítač, aby sa zariadenie začlenilo do systému počítača.
	Ked' vás systém informoval o zmenách v konfigurácii, neprijali ste ich.	Reštartujte počítač a postupujte podľa pokynov pre prijatie zmien.
	Ak je predvolená konfigurácia v konflikte s inými zariadeniami, doska Plug and Play sa po pridaní nemusí automaticky nakonfigurovať.	V systémoch Windows 2000 alebo Windows XP môžete na zrušenie výberu automatických nastavení pre dosku a voľbu takej základnej konfigurácie, ktorá nespôsobí konflikty prostriedkov, použiť Správcu zariadení. Konflikt prostriedkov môžete vyriešiť aj tak, že použijete program Computer Setup na opätovné nastavenie konfigurácie alebo vypnutie zariadení.


Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa nespustí.	Pri inovácii boli použité nesprávne pamäťové moduly, alebo boli pamäťové moduly vložené na nesprávne miesto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nahliadnutím do dokumentácie dodanej so systémom zistíte, či používate správne pamäťové moduly, a overte správnosť inštalácie. 2. Všímajte si zvukovú signalizáciu a kontrolky na počítači. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si časť Príloha A, „Chybové hlásenia testu POST“. 3. Ak sa problém ani tak neodstráni, obráťte sa na podporu zákazníkom.
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál).	Pamäť je nesprávne nainštalovaná alebo chybná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opätovne vložte moduly DIMM na ich miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahrad'te pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a šesťkrát zaznie zvukový signál).	Grafická karta je chybná alebo nesprávne vložená na svoje miesto, prípadne je chybná systémová doska.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu zasunite grafickú kartu. Spustite počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>

Riešenie problémov so sieťou

V nasledovnej tabuľke sú uvedené niektoré bežné príčiny a riešenia problémov so sieťou. Tieto pokyny nezahŕňajú proces odhaľovania porúch káblových rozvodov siete.

Riešenie problémov so sieťou

Problém	Príčina	Riešenie
Funkcia Wake-on-LAN nefunguje.	Funkcia Wake-on-LAN nie je zapnutá.	Pomocou aplikácie pre ovládanie siete zapnete funkciu Wake-on-LAN. Pozrite si príručku <i>Správa osobného počítača</i> .
Sieťový ovládač nerozpoznal radič sieťového rozhrania.	Radič sieťového rozhrania je vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a zapnete radič sieťového rozhrania.
	Nesprávny sieťový ovládač.	Vyhľadajte správny ovládač v dokumentácii k radiču sieťového rozhrania, alebo získajte najnovší ovládač na lokalite WWW výrobcu.
 Kontrolka stavu sieťového pripojenia sa nerozsvieti alebo ani nebliká. Kontrolka stavu sieťového pripojenia má blikat', ak počítač zaznamená sieťovú aktivitu.	Nepodarilo sa rozpoznať žiadnu aktívnu sieť.	Skontrolujte správne pripojenie káblov a sieťového zariadenia.
	Radič sieťového rozhrania nie je správne nastavený.	Pomocou aplikácie pre ovládanie siete overte, či zariadenie pracuje správne. Pozrite si <i>Príručku k sieťovej komunikácii</i> .
	Sieťový ovládač sa nenačítal správne.	Preinštalujte sieťové ovládače. Pozrite si <i>Príručku k sieťovej komunikácii</i> .
	Systém nedokáže automaticky zistiť sieť.	Vypnite funkcie automatického zisťovania a prepnite systém do správneho prevádzkového režimu. Pozrite si <i>Príručku k sieťovej komunikácii</i> .
Diagnostický program hlási chybu.	Kábel nie je pevne pripojený.	Uistite sa, že kábel je pevne pripojený k sieťovému konektoru, a že druhý koniec je pevne pripojený k správному zariadeniu.
	Kábel je pripojený k nesprávnemu konektoru.	Uistite sa, že kábel je pripojený k správному konektoru.

Riešenie problémov so sieťou (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Diagnostický program hlási chybu. (pokračovanie)	Vyskytol sa problém s káblom alebo zariadením na druhom konci kábla.	Uistite sa, že kábel a zariadenie na jeho druhom konci pracujú správne.
	Radič sieťového rozhrania zdieľa prerušenie s rozširujúcou doskou.	V ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) programu Computer Setup zmeňte nastavenie prostriedkov pre dosku.
	Radič sieťového rozhrania je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.
Diagnostika bol úspešná, ale počítač nekomunikuje so sieťou.	Sieťové ovládače sa nenačítali, alebo ich parametre nevyhovujú aktuálnej konfigurácii.	Uistite sa, že sieťové ovládače sa načítali, a že ich parametre vyhovujú konfigurácii radiča sieťového rozhrania. Uistite sa, že je nainštalovaný správny sieťový klient a protokol.
	Radič sieťového rozhrania nie je nakonfigurovaný pre tento počítač.	V okne Control Panel (Ovládaci panel) dvakrát kliknite na ikonu Network (Sieť) a nakonfigurujte radič sieťového rozhrania.
Po pridání rozširujúcej dosky do počítača prestal pracovať radič sieťového rozhrania.	Radič sieťového rozhrania zdieľa prerušenie s rozširujúcou doskou.	V ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) programu Computer Setup zmeňte nastavenie prostriedkov pre dosku.
	Radič sieťového rozhrania vyžaduje ovládače.	Overte, či ovládače neboli náhodne odstránené pri inštalácii ovládačov pre novú rozširujúcu dosku.
	Nainštalovaná rozširujúca doska predstavuje sieťovú kartu a je v konflikte s integrovanou sieťovou kartou.	V ponuke Advanced (Rozšírené nastavenia) programu Computer Setup zmeňte nastavenie prostriedkov pre dosku.

Riešenie problémov so sieťou (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Radič sieťového rozhrania prestane pracovať bez zjavnej príčiny.	Súbory obsahujúce sieťové ovládače sú poškodené.	Preinštalujte sieťové ovládače pomocou disku CD <i>Restore Plus!</i>
	Kábel nie je pevne pripojený.	Uistite sa, že kábel je pevne pripojený k sieťovému konektoru, a že druhý koniec je pevne pripojený k správne mu zariadeniu.
	Radič sieťového rozhrania je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.
Systém sa nespustí prostredníctvom novej sieťovej karty.	Nová sieťová karta je pravdepodobne chybná alebo nespĺňa štandardné špecifikácie.	Nainštalujte štandardnú funkčnú sieťovú kartu alebo zmeňte poradie spúšťania tak, aby sa systém spúšťal z iného zariadenia.
Pri pokuse o vzdialenú inštaláciu systému sa nemožno pripojiť na sieťový server.	Radič sieťového rozhrania nie je správne nakonfigurovaný.	Skontrolujte pripojenie do siete a uistite sa, že je dostupný server DHCP, a že na serveri vzdialenej inštalácie systému sú k dispozícii ovládače pre vašu sieťovú kartu.
Obslužný program pre nastavenie systému hlási nenaprogramovanú pamäť typu EEPROM.	Nenaprogramovaná pamäť typu EEPROM	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

Riešenie problémov s pamäťou

Ak sa vyskytnú problémy s pamäťou, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené niektoré bežné príčiny a riešenia týchto problémov.



UPOZORNENIE: V systémoch podporujúcich pamäť typu ECC spoločnosť HP nepodporuje súčasné používanie pamätí typu ECC a pamätí iného typu. V opačnom prípade sa v počítači nezavedie operačný systém.

Riešenie problémov s pamäťou

Problém	Príčina	Riešenie
Po nainštalovaní ďalších pamäťových modulov sa systém nespustí alebo nepracuje správne.	Typ alebo rýchlostná trieda pamäťového modulu nie je správna pre daný systém alebo nový pamäťový modul nie je správne vložený.	Nahradzte modul správnym štandardným pamäťovým modulom pre váš počítač. V prípade niektorých modelov nie je možné súčasne používať moduly typu ECC a moduly iného typu.
Chyba Out of Memory (Nedostatok pamäte).	Pamäť možno nie je správne nakonfigurovaná.	Skontrolujte konfiguráciu pamäte pomocou nástroja Device Manager (Správca zariadení).
	Na spustenie aplikácie nie je dostatok voľnej pamäte.	V dokumentácii k aplikácii vyhládajte informácie o požiadavkách na pamäť.
Veľkosť pamäte zistená testom POST je nesprávna.	Pamäťové moduly možno nie sú správne nainštalované.	Skontrolujte, či sú pamäťové moduly správne nainštalované, a či sú použité správne moduly.
Počas operácie sa vyskytla chyba Insufficient memory (Nedostatok pamäte).	Je nainštalovaných príliš mnoho programov TSR (Terminate and Stay Resident).	Odstráňte všetky nepotrebné programy TSR.
	Pre danú aplikáciu nie je dostatok voľnej pamäte.	Skontrolujte požiadavky danej aplikácie na pamäť alebo pridajte do počítača ďalšie pamäťové moduly.

Riešenie problémov s pamäťou (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál).	Pamäť je nesprávne nainštalovaná alebo chybná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opätovne vložte moduly DIMM na ich miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahrad'ite pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s procesorom

Ak sa vyskytnú problémy s procesorom, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov s procesorom

Problém	Príčina	Riešenie
Výkon počítača je mimoriadne nízky.	Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokované. 2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené, a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby). 3. Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.
Kontrolka napájania svieti na červeno. ALEBO Kontrolka napájania trikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	Procesor nie je správne vložený alebo nie je nainštalovaný.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či sa v počítači nachádza procesor. 2. Vložte procesor znova.

Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD

Ak sa vyskytnú problémy s jednotkami CD-ROM alebo DVD, bežné príčiny a riešenia týchto problémov nájdete v nasledovnej tabuľke alebo v dokumentácii dodanej s voliteľným zariadením.

Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD

Problém	Príčina	Riešenie
Systém sa nespustí z jednotky CD-ROM alebo DVD.	Spúšťanie systému z jednotky CD-ROM alebo DVD nie je povolené v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup, povolíte spúšťanie z vymeniteľného média a overte nastavenia poradia spúšťania.
	V jednotke CD-ROM nie je vložený spúšťací disk.	Vložte do jednotky CD-ROM spúšťací disk.
Zariadenie CD-ROM alebo DVD nebolo rozpoznané alebo ovládač nie je načítaný.	Jednotka nie je správne pripojená alebo nakonfigurovaná.	Pozrite si dokumentáciu dodanú s voliteľným zariadením.
Film vložený do jednotky DVD nemožno prehrať.	Film môže byť určený na prehrávanie v inej krajine.	Pozrite si dokumentáciu dodanú s jednotkou DVD.
	Nie je nainštalovaný softvér dekodéra.	Nainštalujte softvér dekodéra.
Kompaktný disk nemožno vysunúť (jednotka podávača).	Disk nie je správne vložený do jednotky.	Vypnite počítač a do otvoru pre núdzové vysunutie pevne zastrčte tenký kovový kolík. Pomaly vyťahujte podávač disku, kým nie je úplne vysunutý, a potom vyberte disk.
Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM alebo DVD-R/RW nemôže prečítať disk, alebo jej trvá príliš dlho, kým začne disk čítať.	Disk CD bol vložený naopak.	Znovu vložte disk CD štítkom nahor.

Riešenie problémov s jednotkami CD-ROM a DVD (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM alebo DVD-R/RW nemôže prečítať disk, alebo jej trvá príliš dlho, kým začne disk čítať. (pokračovanie)	Spustenie jednotky DVD-ROM trvá dlhšie, pretože jednotka musí zistiť typ prehrávaného média, t. j. či ide o zvukové médium alebo video.	Ponechajte jednotke DVD dostatok času na určenie typu prehrávaného média (aspoň 30 sekúnd). Ak sa disk ani potom nespustí, prečítajte si ostatné riešenia uvedené v tejto téme.
	Disk CD alebo DVD je znečistený.	Vyčistite disk CD alebo DVD pomocou súpravy na čistenie, ktorá je dostupná vo väčšine obchodov s výpočtovou technikou.
	Systém Windows nezistil jednotku CD-ROM alebo DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Použite nástroj Device Manager (Správca zariadení) na odstránenie alebo odinštalovanie sporného zariadenia. 2. Reštartujte počítač a umožnite systému Windows rozpoznať ovládač jednotky CD alebo DVD.
Nahrávanie zvukových diskov CD je zložitá alebo nemožná.	Nesprávny typ média alebo médium nízkej kvality.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokúste sa pri nahrávaní použiť menšiu rýchlosť. 2. Overte, či pre jednotku používate správne médium. 3. Vyskúšajte inú značku média. Kvalita sa značne líši v závislosti od výrobcu.

Riešenie problémov s úložným zariadením DiskOnKey

Ak sa vyskytnú problémy s úložným zariadením DiskOnKey, prezrite si nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia týchto problémov.

Riešenie problémov s úložným zariadením DiskOnKey

Problém	Príčina	Riešenie
V systéme Windows XP nie je úložné zariadenie DiskOnKey zobrazené ako písmeno jednotky.	Písmeno jednotky nasledujúce po písmene poslednej fyzickej jednotky nie je k dispozícii.	Zmeňte predvolené písmeno jednotky pre úložné zariadenie DiskOnKey v systéme Windows XP.
Po vytvorení spúšťačieho úložného zariadenia DiskOnKey sa počítač spustí do systému DOS.	Z úložného zariadenia DiskOnKey možno zavádzať operačný systém.	Zariadenie DiskOnKey nainštalujte až po spustení operačného systému.

Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet

Ak sa vyskytnú problémy s prístupom na Internet, obráťte sa na poskytovateľa ISP, alebo si prezrite nasledovnú tabuľku, v ktorej sú uvedené bežné príčiny a riešenia daných problémov:

Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet

Problém	Príčina	Riešenie
Nemožno sa pripojiť na Internet.	Konto u poskytovateľa internetových služieb (ISP) nie je správne nastavené.	Skontrolujte internetové nastavenia alebo požiadajte poskytovateľa internetových služieb o pomoc.
	Modem nie je správne nastavený.	Modem odpojte a znova pripojte. Pomocou príručky pre rýchlu inštaláciu skontrolujte, či sú pripojenia správne.
	Prehľadávač siete WWW nie je správne nastavený.	Skontrolujte, či je prehľadávač siete WWW nainštalovaný a nastavený podľa požiadaviek príslušného poskytovateľa internetových služieb.
	Káblový modem alebo modem DSL nie je zapojený.	Zapojte káblový modem alebo modem DSL. Mala by sa rozsvietiť kontrolka napájania na prednej strane káblového modemu alebo modemu DSL.

Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Nemožno sa pripojiť na Internet. (pokračovanie)	Káblková/DSL služba sa prerušila pre nepriaznivé počasie.	Pokúste sa pripojiť na Internet neskôr, alebo sa obráťte na poskytovateľa ISP. (Ak sa pripojíte ku káblovej/DSL službe, kontrolka na prednej strane modemu indikujúca jej funkčnosť sa rozsvieti.)
	Kábel CAT5 10/100 je odpojený.	Zapojte kábel CAT5 10/100 do káblového modemu a konektora RJ-45 na počítači. (Ak je pripojenie v poriadku, kontrolka PC na prednej strane káblového/DSL modemu sa rozsvieti.)
	Adresa IP nie je správne nakonfigurovaná.	Obráťte sa na poskytovateľa ISP a požiadajte ho o správnu adresu IP.
Nemožno automaticky spustiť internetové programy.	Súbory „cookie“ sú poškodené. (Cookie je krátky kód nesúci informácie, ktorý môže server WWW pomocou prehľadávača siete WWW dočasne uložiť. Súbory „cookie“ umožňujú prehľadávaču zapamätať si určité informácie, ktoré môže server WWW neskôr načítať.)	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel). 2. Dvakrát kliknite na ikonu Internet Options (Možnosti siete Internet). 3. Na karte General (Všeobecné) kliknite na tlačidlo Delete Cookies (Odstrániť súbory „cookie“). <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na tlačidlo Štart > Ovládací panel. 2. Dvakrát kliknite na ikonu Možnosti siete Internet. 3. Na karte Všeobecné kliknite na tlačidlo Odstrániť súbory „cookie“.
	Pred spustením niektorých programov je potrebné prihlásiť sa k poskytovateľovi internetových služieb.	Prihláste sa k poskytovateľovi internetových služieb a spustíte požadovaný program.

Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Preberanie lokalít WWW je príliš pomalé.	Modem nie je správne nastavený.	<p>Skontrolujte, či je nastavená správna rýchlosť modemu a správny port COM.</p> <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel). 2. Dvakrát kliknite na ikonu System (Systém). 3. Kliknite na kartu Hardware (Hardvér). 4. V skupinovom rámečku Device Manager (Správca zariadení) kliknite na tlačidlo Device Manager (Správca zariadení). 5. Dvakrát kliknite na položku Ports (COM & LPT) (Porty (COM a LPT)). 6. Kliknite pravým tlačidlom myši na port COM používaný modemom a kliknite na položku Properties (Vlastnosti). 7. V skupinovom rámečku Device status (Stav zariadenia) skontrolujte, či modem pracuje správne. 8. V skupinovom rámečku Device usage (Využitie zariadenia) skontrolujte, či je modem zapnutý. 9. Ak problémy pretrvávajú, kliknite na tlačidlo Troubleshoot (Riešenie problémov) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odstraňovanie problémov s prístupom na Internet (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Preberanie lokalít WWW je príliš pomalé. (pokračovanie)	Modem nie je správne nastavený. (pokračovanie)	<p>Skontrolujte, či je nastavená správna rýchlosť modemu a správny port COM. (pokračovanie)</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknite na Štart > Ovládací panel. 2. Dvakrát kliknite na ikonu Systém. 3. Kliknite na kartu Hardvér. 4. V skupinovom rámečku Správca zariadení kliknite na tlačidlo Správca zariadení. 5. Dvakrát kliknite na položku Porty (COM a LPT). 6. Kliknite pravým tlačidlom myši na port COM používaný modemom a kliknite na položku Vlastnosti. 7. V skupinovom rámečku Stav zariadenia skontrolujte, či modem pracuje správne. 8. V skupinovom rámečku Využitie zariadenia skontrolujte, či je modem zapnutý. 9. Ak problémy pretrvávajú, kliknite na tlačidlo Riešenie problémov a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov so softvérom

Väčšina problémov so softvérom vzniká v dôsledku nasledovných príčin:

- Aplikácia nebola správne nainštalovaná alebo nakonfigurovaná.
- Na spustenie aplikácie nie je k dispozícii dostatok pamäte.
- Nastal konflikt aplikácií.
- Uistite sa, že všetky potrebné ovládače zariadení sú nainštalované.
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.

Ak je to možné, spustite obslužný program Configuration Record a zistite, či boli v softvéri vykonané nejaké zmeny, ktoré by mohli spôsobiť problém. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Správa osobného počítača* na disku *CD Documentation Library*.

Ak sa vyskytnú problémy so softvérom, použiteľné riešenia týchto problémov nájdete v nasledovnej tabuľke.

Riešenie problémov so softvérom

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa nespustí.	Systémové súbory môžu byť poškodené.	Všímajte si zvukovú signalizáciu a kontrolky na počítači. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si časť Príloha A, „Chybové hlásenia testu POST“ . Podrobnosti nájdete v súprave Compaq Restore Kit alebo v Obmedzenej záruke.
Zobrazilo sa chybové hlásenie „Illegal Operation has Occurred“ (Nastala nepovolená operácia).	Používaný softvér nie je certifikovaný spoločnosťou Microsoft pre vašu verziu systému Windows.	Skontrolujte, či je softvér spoločnosťou Microsoft certifikovaný pre vašu verziu systému Windows (tieto informácie nájdete na obale programu).
	Konfiguračné súbory sú poškodené.	Ak je to možné, uložte všetky údaje, zatvorte všetky programy a reštartujte počítač.

Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov

Ak potrebujete pomoc alebo služby, obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo dílera. Ak chcete vyhľadať najbližšieho predajcu alebo dílera, navštívte lokalitu www.hp.com.



Ak počítač prinesiete k autorizovanému predajcovi, dílerovi alebo poskytovateľovi služieb za účelom servisu, mali by ste mu poskytnúť heslá pre nastavenie a spustenie, ak sú nastavené.

Chybové hlásenia testu POST

Táto príloha obsahuje popis kódov chýb, chybových hlásení a rôznych svetelných a zvukových signálov, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST (Power-On Self-Test) alebo pri reštartovaní počítača, pravdepodobných príčin problémov a krokov, ktoré môžete vykonať a chybu odstrániť.

V režime POST Message Disabled (POST – Hlásenie vypnuté) je zobrazovanie väčšiny systémových hlásení (napríklad hlásenia o veľkosti pamäte alebo iných než chybových textových hlásení) potlačené. Ak sa počas testu POST vyskytne chyba, na obrazovke sa zobrazí chybové hlásenie. Ak chcete počas testu POST manuálne aktivovať režim POST Messages Enabled (POST – Hlásenie zapnuté), stlačte ľubovoľný kláves (okrem klávesov **F10** a **F12**). Ako predvolený je nastavený režim POST Message Disabled (POST – Hlásenie vypnuté).

Rýchlosť načítania operačného systému a rozsah testovania závisí od vybraného režimu testu POST.

Režim Quick Boot (Rýchle zavedenie) umožňuje rýchle spustenie, pri ktorom sa nespúšťajú všetky systémové testy, ako je napríklad test pamäte. V režime Full Boot (Úplné zavedenie) sa spúšťajú všetky systémové testy v pamäti ROM a spúšťanie trvá dlhšie.

Interval spúšťania režimu Full Boot je možné nastaviť na jeden až 30 dní. Ak chcete naplánovať pravidelné spúšťanie, nastavte pomocou programu Computer Setup režim Full Boot Every xx Days (Úplné zavedenie každý x. deň).



Ďalšie informácie o programe Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD *Documentation Library*.

Číselné kódy a textové hlásenia pri teste POST

Táto časť sa zaoberá chybami testu POST, ku ktorým sú priradené číselné kódy. Sú tu uvedené aj niektoré textové hlásenia, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST.



Po zobrazení textového hlásenia testu POST na obrazovke počítača zaznie jeden zvukový signál.

Číselné kódy a textové hlásenia

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
101-Option ROM Error (chyba pamäte ROM)	Kontrolný súčet systémovej pamäte ROM alebo voliteľnej pamäte ROM rozširujúcej dosky.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte správnosť pamäte ROM. 2. Ak je to potrebné, aktualizujte pamäť ROM. 3. Ak ste pridávali rozširujúcu dosku, odstráňte ju a skontrolujte, či problém pretrváva. 4. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“) 5. Ak sa chybové hlásenie už nezobrazuje, problém pravdepodobne spôsobuje rozširujúca karta. 6. Vymeňte systémovú dosku.
102-System Board Failure (zlyhanie systémovej dosky)	DMA alebo časovače.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“) 2. Odstráňte rozširujúce dosky. 3. Vymeňte systémovú dosku.
103-System Board Failure (zlyhanie systémovej dosky)	DMA alebo časovače.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“) 2. Odstráňte rozširujúce dosky. 3. Vymeňte systémovú dosku.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
150-SafePost Active (aktívna funkcia SafePost)	Rozširujúca karta PCI neodpovedá.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reštartujte počítač. 2. Vypnite funkciu SafePost. 3. Ak rozširujúca karta neodpovedá, vymeňte ju.
162-System Options Not Set (nie sú nastavené systémové možnosti)	<p>Nesprávna konfigurácia.</p> <p>Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu RTC (Real-Time Clock).</p>	<p>Spustíte program Computer Setup.</p> <p>V okne Control Panel (Ovládací panel) znova nastavte dátum a čas. Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v príručke <i>Referenčná príručka k hardvéru</i>. Pri výmene batérie sa môžete obrátiť aj na autorizovaného diera alebo predajcu.</p>
163-Time & Date Not Set (nie je nastavený dátum a čas)	<p>Neplatný čas alebo dátum v konfiguračnej pamäti.</p> <p>Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (real-time clock).</p>	<p>V okne Control Panel (Ovládací panel) znova nastavte dátum a čas (na aktualizáciu dátumu a času RTC je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v príručke <i>Referenčná príručka k hardvéru</i>. Pri výmene batérie sa môžete obrátiť aj na autorizovaného diera alebo predajcu.</p>
	Prepojka CMOS možno nie je správne nasadená.	Ak je to možné, skontrolujte, či je prepojka CMOS správne nasadená.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
164-Memory Size Error (chyba veľkosti pamäte)	Nesprávna konfigurácia pamäte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Microsoft Windows. 2. Skontrolujte, či sú pamäťové moduly správne nainštalované. 3. Ak bol pridaný pamäťový modul od iného výrobcu, skúste použiť len pamäťové moduly od spoločnosti HP. 4. Skontrolujte, či sú nainštalované pamäťové moduly vhodného typu.
183-Invalid Processor Jumper Setting (chybné nastavenie prepojok procesora)	Prepojky na systémovej doske nie sú správne nastavené.	Znova nastavte prepojky na systémovej doske tak, aby zodpovedali rýchlosti procesora a zbernice (len pri vybraných modeloch).
201-Memory Error (chyba pamäte)	Zlyhanie pamäte RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows. 2. Skontrolujte, či sú správne nainštalované pamäťové moduly. 3. Skontrolujte, či sú nainštalované pamäťové moduly vhodného typu. 4. Postupným vyberaním a vkladáním pamäťových modulov izolujte chybný modul. 5. Vymeňte chybný pamäťový modul (moduly). 6. Ak chyba pretrváva aj po výmene pamäťových modulov, vymeňte systémovú dosku.
202-Memory Type Mismatch (nezodpovedajúci typ pamäte)	Pamäťové moduly sú navzájom nekompatibilné.	Vymeňte pamäťové moduly za kompatibilnú súpravu.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y, y, ... (vykonala sa korekcia jednobitových chýb v päťici pamäťového modulu y, y, ...)	Jednobitová chyba ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či sú nainštalované pamäťové moduly vhodného typu. 2. Skúste zasunúť pamäť do inej päťice. 3. Ak problém pretrváva, vymeňte pamäťový modul.
212-Failed Processor (zlyhal procesor)	Zlyhala inicializácia procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu zasunúť procesor do päťice procesora. 2. Ak procesor neodpovedá, vymeňte ho.
213-Incompatible memory Module in memory Socket(s) X, X, ... (nekompatibilný pamäťový modul v päťici pre pamäť X, X, ...)	Pamäťový modul v päťici uvedenej v chybovom hlásení nemá k dispozícii dôležité informácie SPD alebo nie je kompatibilný s čipovou súpravou.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či sú nainštalované pamäťové moduly vhodného typu. 2. Skúste zasunúť pamäť do inej päťice. 3. Vymeňte modul DIMM za modul kompatibilný so štandardom SPD.
214-Memory Device Failure (zlyhanie pamäťového zariadenia) Error code (kód chyby): XX, Memory Module Socket(s) (päťice pre pamäťový modul): XX	V pamäťovom zariadení, ktoré je nainštalované v identifikovanej päťici, sa vyskytla chyba.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či sú nainštalované pamäťové moduly vhodného typu. 2. Skúste zasunúť pamäť do inej päťice. 3. Ak problém pretrváva, vymeňte pamäťový modul.
301-Keyboard Error (chyba klávesnice)	Zlyhanie klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite počítač a odpojte a znovu pripojte klávesnicu. 2. Skontrolujte, či kontakty konektora nie sú ohnuté alebo nechýbajú. 3. Skontrolujte, či nie sú stlačené nejaké klávesy. 4. Vymeňte klávesnicu.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
303-Keyboard Controller Error (chyba radiča klávesnice)	Radič klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite počítač a odpojte a znovu pripojte klávesnicu. 2. Vymeňte systémovú dosku.
304-Keyboard or System Unit Error (chyba klávesnice alebo systémovej jednotky)	Zlyhanie klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite počítač a odpojte klávesnicu. 2. Skontrolujte, či nie sú stlačené nejaké klávesy. 3. Vymeňte klávesnicu. 4. Vymeňte systémovú dosku.
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict (konflikt pri priradení adresy paralelného portu 1)	Adresa IRQ je v konflikte s iným zariadením.	Znova nastavte adresy IRQ.
402-Parallel Port 2 Address Assignment Conflict (konflikt pri priradení adresy paralelného portu 2)	Adresa IRQ je v konflikte s iným zariadením.	Znova nastavte adresy IRQ.
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy paralelného portu 3)	Adresa IRQ je v konflikte s iným zariadením.	Znova nastavte adresy IRQ.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy paralelného portu)	Externý aj interný port je priradený paralelnému portu X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstráňte všetky rozširujúce karty paralelného portu. 2. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“) 3. Znova nastavte konfiguráciu prostriedkov karty alebo spustíte program Computer Setup.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
410-Audio Interrupt Conflict (konflikt prerušenia pre zvuk)	Adresa IRQ je v konflikte s iným zariadením.	Znova nastavte adresy IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (konflikt prerušenia sieťovej karty)	Adresa IRQ je v konflikte s iným zariadením.	Znova nastavte adresy IRQ.
501-Display Adapter Failure (zlyhanie zobrazovacieho adaptéra)	Grafický radič.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova zasunúť grafickú kartu (ak je to možné). 2. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“) 3. Skontrolujte, či je pripojený a zapnutý monitor. 4. Vymeňte grafický radič.
510-Splash Screen Image Corrupted (poškodený obraz na úvodnej obrazovke)	Obraz na úvodnej obrazovke je poškodený.	Nainštalujte najnovšiu verziu balíka ROMPaq na obnovenie obrazu.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (nebol zistený ventilátor procesora)	Ventilátor procesora nie je pripojený alebo pravdepodobne nepracuje správne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova vložte ventilátor procesora. 2. Vymeňte ventilátor procesora.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (nebol zistený ventilátor šasi, zadný ventilátor šasi alebo predný ventilátor šasi)	Ventilátor šasi, zadný ventilátor šasi alebo predný ventilátor šasi nie je pripojený alebo pravdepodobne nepracuje správne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova vložte ventilátor šasi, zadný ventilátor šasi alebo predný ventilátor šasi. 2. Vymeňte ventilátor šasi, zadný ventilátor šasi alebo predný ventilátor šasi.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
514-CPU or Chassis Fan not Detected (nebol zistený ventilátor procesora alebo ventilátor šasi)	Ventilátor šasi alebo ventilátor procesora nie je pripojený alebo pravdepodobne nepracuje správne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova vložte ventilátor šasi alebo ventilátor procesora. 2. Vymeňte ventilátor šasi alebo ventilátor procesora.
601-Diskette Controller Error (chyba radiča disketových jednotiek)	Obvod radiča disketových jednotiek alebo obvod disketovej jednotky nepracuje správne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup. 2. Skontrolujte, prípadne vymeňte káble. 3. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“) 4. Vymeňte disketovú jednotku. 5. Vymeňte systémovú dosku.
602- Diskette Boot Record Error (chyba zavádzacieho záznamu diskety)	Disketa v jednotke A nie je zavádzacia.	Vymeňte disketu.
605-Diskette Drive Type Error (nesprávny typ disketovej jednotky)	Nekompatibilný typ jednotky.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup. 2. Odpojte od radiča disketových jednotiek všetky ostatné zariadenia (páskové jednotky). 3. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“)
610-External Storage Device Failure (zlyhanie externého zariadenia na ukladanie údajov)	Externá pásková jednotka nie je pripojená.	Znova nainštalujte páskovú jednotku alebo stlačte kláves F1 a nakonfigurujte systém na prácu bez páskovej jednotky.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (konflikt priradenia adresy portu primárnej disketovej jednotky)	Chyba konfigurácie.	Spustíte program Computer Setup.
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict (konflikt priradenia adresy portu sekundárnej disketovej jednotky)	Chyba konfigurácie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup. 2. Odstráňte rozširujúce karty. 3. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“)
660-Display cache is detected unreliable (bola zistená nespoľahlivosť vyrovnávacej pamäte grafickej karty)	Vstavaná vyrovnávacia pamäť grafickej karty nepracuje správne a bude vypnutá.	Ak sa vyskytli problémy so zobrazovaním, vymeňte systémovú dosku.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (po poslednom spustení systému bol odstránený kryt počítača)	Po poslednom spustení systému bol odstránený kryt počítača.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu.
914-Hood Lock Coil is not Connected (cievka zámku krytu nie je pripojená)	Mechanizmus zámku Smart Cover Lock chýba alebo nie je pripojený.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu zapojte alebo vymeňte mechanizmus zámku krytu. 2. Znovu zasunite alebo vymeňte kábel mechanizmu zámku krytu.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not connected (tepelný senzor chladiča procesora nie je pripojený)	Kábel chladiča procesora nie je pripojený k systémovej doske.	Odpojte a znovu pripojte kábel chladiča procesora k systémovej doske.
917-Expansion Riser not Detected (nebola zistená rozširujúca doska riser)	Nesprávne zasunutá alebo nenainštalovaná doska riser.	Nainštalujte chýbajúcu dosku riser, alebo ju vyberte a znova zasunúť, aby ste zaistili dobré pripojenie.
919-Front Panel, Multi-Port, and/or Multi-Bay Riser(s) not Detected. (Nebola zistená karta riser predného panela, portu Multi-Port alebo multifunkčnej pozície.) Unplug Machine and Install Riser(s). (Odpojte počítač a nainštalujte karty riser.)	Karta riser bola odstránená zo systému, alebo nebola do systému správne nainštalovaná.	Znova vložte kartu riser.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy sériového portu A)	Externý aj interný sériový port je priradený portu COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstráňte všetky rozširujúce karty sériového portu. 2. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“) 3. Znovu nakonfigurujte prostriedky karty alebo spustíte program Computer Setup, prípadne obslužné programy systému Windows.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy sériového portu B)	Externý aj interný sériový port je priradený portu COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstráňte všetky rozširujúce karty sériového portu. 2. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“) 3. Znovu nakonfigurujte prostriedky karty alebo spustíte program Computer Setup, prípadne obslužné programy systému Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy sériového portu)	Externý aj interný sériový port majú priradenú rovnakú adresu IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstráňte všetky rozširujúce karty sériového portu. 2. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“) 3. Znovu nakonfigurujte prostriedky karty alebo spustíte program Computer Setup, prípadne obslužné programy systému Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy systémového zvuku)	Adresa IRQ pre zariadenie je v konflikte s iným zariadením.	Znova nastavte adresy IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy portu MIDI)	Adresa IRQ pre zariadenie je v konflikte s iným zariadením.	Znova nastavte adresy IRQ.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
1203-Game Port Address Conflict Detected (bol zistený konflikt adresy portu Gameport)	Adresa IRQ pre zariadenie je v konflikte s iným zariadením.	Znova nastavte adresy IRQ.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (v systéme pevného disku SMART bolo zistené hroziace zlyhanie)	Hrozí zlyhanie pevného disku. (Pre niektoré pevné disky existuje opravný firmvér, ktorý zabraňuje zobrazovaniu nesprávnych chybových hlásení.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zistíte, či sa pre pevný disk zobrazuje správne chybové hlásenie. Ak je to možné, spustíte test DPS (Drive Protection System). 2. Ak je k dispozícii, použite opravný firmvér. (Navštívte adresu www.hp.com/support.) 3. Zálohujte obsah pevného disku a vymeňte disk.
1782-Disk Controller Failure (zlyhanie radiča disku)	Chyba v zapojení pevného disku.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup. 2. Vymažte obsah pamäte CMOS. (Pozrite Príloha B, „Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS.“) 3. Skontrolujte pripojenie káblov a nastavenie prepajok. 4. Spustíte diagnostiku pevného disku. 5. Odpojte prídavné jednotky. 6. Ak je to možné, spustíte test DPS (Drive Protection System). 7. Vymeňte pevný disk. 8. Vymeňte systémovú dosku.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
1800-Temperature Alert (upozornenie na prehriatie)	Vnútna teplota prekročila určenú hodnotu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. 2. Skontrolujte správnosť nastavenia rýchlosti procesora. 3. Vymeňte procesor. 4. Vymeňte systémovú dosku.
1801-Microcode Patch Error (Chyba opravy mikrokódu)	Procesor nie je podporovaný systémom BIOS pamäte ROM.	Inovujte systém BIOS na správnu verziu.
1998-Master Boot Record has been Lost (hlavný záväzovací záznam sa stratil)	Naposledy uložená kópia hlavného záväzacieho záznamu je poškodená.	Spustíte program Computer Setup a uložte hlavný záväzovací záznam aktuálneho spúšťačieho disku.
1999-Master Boot Record has Changed (hlavný záväzovací záznam je zmenený)	Aktuálny hlavný záväzovací záznam sa nezhoduje s naposledy uloženou kópiou hlavného záväzacieho záznamu.	Postupujte so zvýšenou opatrnosťou. Hlavný záväzovací záznam sa mohol aktualizovať v dôsledku bežných činností údržby disku (disk manager, fdisk alebo format). Nahradenie predtým uloženého hlavného záväzacieho záznamu môže v takýchto prípadoch viesť k strate údajov. Ak máte istotu, že ide o neúmyselnú a neželanú zmenu hlavného záväzacieho záznamu (napr. zmenu spôsobenú vírusom), spustíte program Computer Setup a obnovte predtým uloženú kópiu hlavného záväzacieho záznamu. Ak je to inak, spustíte program Computer Setup a vypnete zabezpečenie hlavného záväzacieho záznamu alebo uložte hlavný záväzovací záznam aktuálneho spúšťačieho disku.

Číselné kódy a textové hlásenia (Pokračovanie)

Kód/Hlásenie	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed (pevný disk hlavného záväzacieho záznamu je zmenený)	Aktuálny spúšťač pevný disk je odlišný od disku prítomného počas zapnutia zabezpečenia hlavného záväzacieho záznamu.	Spustíte program Computer Setup a vypnete zabezpečenie hlavného záväzacieho záznamu alebo uložte hlavný záväzací záznam aktuálneho spúšťačieho disku.
Invalid Electronic Serial Number (neplatné elektronické sériové číslo)	Elektronické sériové číslo je poškodené.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup. Ak je v programe Setup príslušné pole vyplnené, alebo ak nie je možné zadať sériové číslo, prevezmite z adresy www.hp.com súbor SP5572.EXE (SNZERO.EXE) a spustíte ho. 2. Spustíte program Computer Setup a v ponuke Security (Zabezpečenie), System ID (Identifikácia systému) sa pokúste zadať sériové číslo. Potom uložte zmeny.
ECC Multiple Bit Error Detected in Memory Module (v pamäťovom module ECC bola zistená viacbitová chyba)	Čipová súprava rozpoznala viacero chybných bitov v 64-bitovej súčasti pamäťového pol'a.	Vymeňte pamäťový modul.
Parity Check 2 (kontrola parity 2)	Zlyhanie pamäte RAM pre paritu.	Spustíte obslužné programy Computer Setup a Diagnostics.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia pri teste POST

Táto časť sa zaoberá signalizáciou kontroliek na prednom paneli a zvukovými signálmi, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST alebo pred ním, a ku ktorým nemusí byť priradený žiadny kód chyby ani textové hlásenie.



Ak sa rozblikajú kontrolky na klávesnici PS/2, skontrolujte blikanie kontroliek na prednom paneli počítača a v nasledujúcej tabuľke určite kódy kontroliek na prednom paneli.



Odporúčané akcie v nasledovnej tabuľke sú uvedené v poradí, v ktorom by sa mali vykonať.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania svieti na zeleno.	žiadny	Počítač je zapnutý.	žiadna
Kontrolka napájania bliká v dvojsekundových intervaloch na zeleno.	žiadny	Počítač je spustený v režime odloženia do pamäte RAM (len vybrané modely) alebo v režime normálneho odloženia.	žiadna
Kontrolka napájania v sekundových intervaloch štyrikrát blikne na zeleno.	žiadny	Počítač je spustený v režime odloženia na disk alebo v režime dlhodobého spánku.	žiadna

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (Pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	žiadny	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, ALEBO zostava chladiča a ventilátora nie je správne pripojená k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. 2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora zapojený do hlavičky systémovej dosky. Uistite sa, či je ventilátor úplne a správne vložený na svoje miesto. 3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora. 4. Opätovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený. 5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.
Kontrolka napájania svieti na červeno. ALEBO Kontrolka napájania trikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	žiadny	Procesor nie je nainštalovaný (nejde o indikáciu chybného procesora).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či sa v počítači nachádza procesor. 2. Vložte procesor znova.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (Pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania bliká v dvojsekundových intervaloch na červeno. ALEBO Kontrolka napájania štyrikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	žiadny	Zlyhanie napájania (zdroj napájania je preťažený).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je štvoržilový kábel zdroja napätia zapojený do konektora na systémovej doske. 3. Odstránením VŠETKÝCH pripojených zariadení (ako je napríklad pevný disk, disketová alebo optická jednotka a rozširujúce karty) sa uistíte, že príčinou problému nie je niektoré zo zariadení. Zapnite počítač. Po spustení testu POST vždy vypnite počítač a pridajte jedno zariadenie. Tento postup opakujte, až kým nedôjde k zlyhaniu. Nahraďte zariadenie, ktoré spôsobuje zlyhanie. Postupným pridávaním jednotlivých zariadení sa uistíte, že všetky zariadenia pracujú správne. 4. Vymeňte zdroj napájania. 5. Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	5	Chyba videopamäte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opätovne vložte moduly DIMM na ich miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahraďte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (Pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	6	Chyba grafickej karty.	Systémy s grafickou kartou: 1. Znovu zasunite grafickú kartu. Spustite počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania sedemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	7	Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania osemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	8	Neplatná pamäť ROM vzhľadom na nesprávny kontrolný súčet.	1. Obnovte obsah pamäte ROM pomocou diskety ROMPaq. Pozrite si sekciu „Prepis pamäte ROM“ v príručke <i>Správa osobného počítača</i> . 2. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (Pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky nesvietia.	žiadny	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 3.3 V_{aux}. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>ALEBO</p> <p>stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým napätím. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku. 3. Skontrolujte, či sú oba káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku. 4. Skontrolujte, či kontrolka 3.3 V_{aux} na systémovej doske svieti. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania. 5. Ak kontrolka 3.3 V_{aux} na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania. 6. Vymeňte systémovú dosku.

Zabezpečenie heslami a zmena nastavenia pamäte CMOS

Tento počítač podporuje funkcie zabezpečenia heslami, ktoré je možné nastaviť v ponuke Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup).

Tento počítač podporuje nasledovné dve funkcie zabezpečenia heslami, ktoré môžete nastaviť v ponuke Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup): heslo pre nastavenie počítača a heslo pri zapnutí. Ak nastavíte len heslo pre nastavenie počítača, prístup k informáciám v počítači (s výnimkou informácií programu Computer Setup) môže získať ľubovoľný používateľ.

Ak nastavíte len heslo pri zapnutí, na získanie prístupu k programu Computer Setup a k ostatným údajom uloženým v počítači je nutné zadať toto heslo. Ak nastavíte obe heslá, prístup k programu Computer Setup získate len po zadaní hesla pre nastavenie počítača.

Ak sú nastavené obe heslá, na prihlásenie na počítač môžete namiesto hesla pri zapnutí použiť aj heslo pre nastavenie, ktoré je heslu pri zapnutí nadradené. Je to funkcia užitočná pre správcu siete.

Ak zabudnete heslo, existujú dva spôsoby na vymazanie tohto hesla a na získanie prístupu k údajom v počítači:

- Nastavenie prepinky hesla
- Použitie tlačidla Clear CMOS (Vymazať pamäť CMOS)



UPOZORNENIE: Stlačením tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS sa v pamäti CMOS opätovne nastaví hodnoty predvolené výrobcom a vymažú sa všetky vlastné nastavenia, vrátane hesiel, čísel prostriedkov a špeciálnych nastavení. Pred opätovným nastavením pamäte CMOS je potrebné zálohovať pôvodné nastavenie. Je to dôležité pre prípad potreby použitia tohto nastavenia v budúcnosti. Na zálohovanie je možné použiť program Computer Setup. Informácie o zálohovaní nastavení pamäte CMOS nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)*.

Vynulovanie hesla pomocou prepajky

Ak chcete vypnúť heslo pre nastavenie alebo heslo pri zapnutí, prípadne tieto heslá úplne vynulovať, postupujte nasledovne:

1. Vypnite operačný systém, vypnite počítač a všetky externé zariadenia a odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky.
2. Odpojte klávesnicu, monitor a všetky externé zariadenia, ktoré sú k počítaču pripojené.



VÝSTRAHA: Ak chcete znížiť riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcimi súčasťami, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.



UPOZORNENIE: Ak je počítač pripojený k elektrickej sieti, zdroj dodáva napätie na systémovú dosku aj vtedy, keď je počítač vypnutý. Ak napájací kábel neodpojíte, môže dôjsť k poškodeniu systému.



UPOZORNENIE: Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr, než začnete pracovať, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste neboli nabití statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy*.

3. Odstráňte kryt alebo prístupový panel počítača.
 4. Nájdite hlavičku a prepajku.
-



Prepajka hesla je zelenej farby, aby ju bolo možné jednoducho identifikovať. Ako pomôcku na vyhľadanie prepajky hesla a ostatných súčastí systémovej dosky môžete použiť schému IPM (Illustrated Parts Map) pre príslušný systém.

5. Odpojte prepajku od kontaktov 1 a 2. Aby sa prepajka nestratila, umiestnite ju na kontakt 1 alebo 2, nie však na oba súčasne.
6. Znova nasadte kryt alebo prístupový panel počítača.
7. Znova pripojte externé vybavenie.

8. Pripojte počítač k elektrickej sieti a zapnite ho. Spustíte operačný systém. Týmto postupom sa vymažú aktuálne heslá a vypnú funkcie zabezpečenia heslom.
9. Ak chcete nastaviť nové heslá, opakujte kroky 1 až 4, znovu umiestnite prepojkú hesla na kontakty 1 a 2 a potom zopakujte kroky 6 až 8. Nastavte nové heslá v programe Computer Setup. Pokyny pre používanie programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD *Documentation Library*.

Vymazanie a nastavenie pamäte CMOS

Pamäť konfigurácie počítača (CMOS) obsahuje informácie o heslách a informácie o konfigurácii počítača.

Použitie tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS

1. Vypnite počítač a všetky externé zariadenia. Potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Odpojte klávesnicu, monitor a všetky externé zariadenia, ktoré sú k počítaču pripojené.



VÝSTRAHA: Ak chcete znížiť riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcimi súčasťami, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.



UPOZORNENIE: Ak je počítač pripojený k elektrickej sieti, zdroj dodáva napätie na systémovú dosku aj vtedy, keď je počítač vypnutý. Ak napájací kábel neodpojíte, môže dôjsť k poškodeniu systému.



UPOZORNENIE: Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr, než začnete pracovať, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste neboli nabití statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy*.

3. Odstráňte kryt alebo prístupový panel počítača.

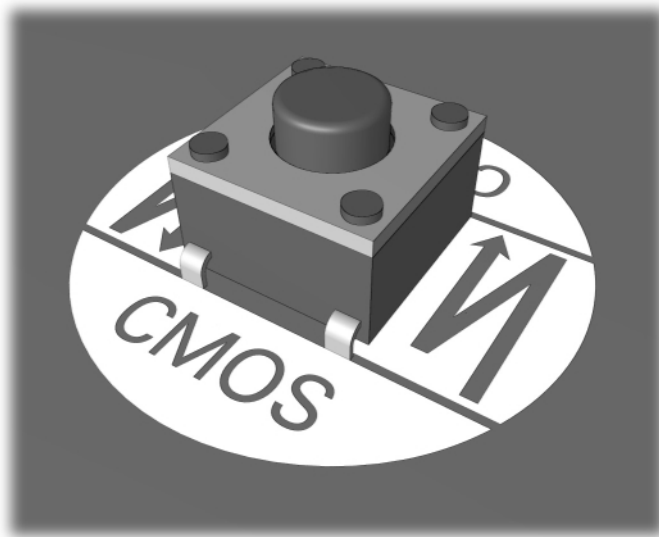


UPOZORNENIE: Stlačením tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS sa v pamäti CMOS opätovne nastaví hodnoty predvolené výrobcom a vymažú sa všetky vlastné nastavenia, vrátane hesiel, čísel prostriedkov a špeciálnych nastavení. Pred opätovným nastavením pamäte CMOS je potrebné zálohovať pôvodné nastavenie. Je to dôležité pre prípad potreby použitia tohto nastavenia v budúcnosti. Na zálohovanie je možné použiť program Computer Setup. Informácie o zálohovaní nastavení pamäte CMOS nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)*.

4. Nájdite tlačidlo pre vymazanie pamäte CMOS, stlačte ho a podržte ho stlačené päť sekúnd.



Uistite sa, že napájací kábel je odpojený od elektrickej zásuvky. Ak je napájací kábel pripojený, po stlačení tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS sa pamäť CMOS nevymaže.



Tlačidlo pre vymazanie pamäte CMOS



Ako pomôcku na vyhľadanie tlačidla pre vymazanie pamäte CMOS a ostatných súčastí systémovej dosky môžete použiť schému IPM (Illustrated Parts Map) pre príslušný systém.

5. Znova nasadíte kryt alebo prístupový panel počítača.
 6. Znova pripojíte externé zariadenia.
 7. Zapojíte počítač do elektrickej siete a zapnete ho.
-



Bude nutné znova nastaviť heslá a všetky špeciálne nastavenia systému, vrátane dátumu a času.

Ďalšie pokyny týkajúce sa opätovného nastavenia hesiel nájdete v príručke *Správa osobného počítača*. Pokyny pre prácu s programom Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)*.

Použitie programu Computer Setup na nastavenie pamäte CMOS

Ak chcete vynulovať pamäť CMOS pomocou programu Computer Setup, je najprv nutné prejsť do ponuky Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup).

Po zobrazení hlásenia programu Computer Setup v pravom dolnom rohu obrazovky stlačte kláves **F10**. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Ak počas zobrazenia tohto hlásenia nestlačíte kláves **F10**, na získanie prístupu k obslužnému programu bude nutné vypnúť a znovu zapnúť počítač.

V ponuke Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup) sa zobrazí päť položiek: **File (Súbor)**, **Storage (Ukladacie zariadenia)**, **Security (Zabezpečenie)**, **Power (Napájanie)** a **Advanced (Spresnenie)**.

Ak chcete pre pamäť CMOS obnoviť predvolené nastavenia výrobcu, najskôr nastavte dátum a čas a potom pomocou klávesov so šípkami alebo pomocou klávesu **Tab** prejdite na položku **File (Súbor) > Set Defaults and Exit (Nastaviť predvolené hodnoty a skončiť)**. Takto sa obnovia nastavenia, ako je napríklad poradie zavádzania a ostatné nastavenia výrobcu. Tento krok však nevynúti opätovné zisťovanie hardvéru.

Ďalšie pokyny týkajúce sa opätovného nastavenia hesiel nájdete v príručke *Správa osobného počítača*. Pokyny pre prácu s programom Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)*.

DPS (Drive Protection System)

Drive Protection System (DPS) je diagnostický nástroj začlenený do jednotiek pevných diskov, ktoré sú nainštalované vo vybraných počítačoch. Nástroj DPS je navrhnutý ako pomôcka na diagnostiku problémov, ktoré by mohli mať za následok výmenu pevného disku, na ktorú sa nevzťahuje záruka.

Počas zostavovania systémov sa všetky nainštalované pevné disky testujú nástrojom DPS a na disk sa natrvalo zapisujú kľúčové informácie. Pri každom spustení nástroja DPS sa výsledky testov zapisujú na pevný disk. Poskytovateľ služieb môže tieto informácie použiť na zistenie okolností, ktoré spôsobili spustenie nástroja DPS.

Spustenie nástroja DPS nebude mať žiadny vplyv na programy alebo údaje uložené na pevnom disku. Test je súčasťou firmvéru pevného disku a možno ho spustiť aj v prípade, že na počítači nie je spustený operačný systém. Čas potrebný na vykonanie testu závisí od výrobcu a veľkosti pevného disku. Vo väčšine prípadov sa 1 GB testuje približne dve minúty.

Nástroj DPS použite v prípade, že máte podozrenie na problém s pevným diskom. Ak sa zobrazí hlásenie SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (V systéme pevného disku SMART bolo zistené hroziace zlyhanie), nie je nutné spustiť nástroj DPS. Namiesto toho zálohujte informácie na pevnom disku a požiadajte poskytovateľa služieb o náhradný pevný disk.

Spustenie nástroja DPS pomocou programu Diagnostics for Windows

Ak chcete spustiť nástroj DPS pomocou programu Diagnostics for Windows, použite nasledovný postup:

1. Zapnite počítač a použite cestu **My Computer (Tento počítač) > Control Panel (Ovládací panel) > Compaq Diagnostics for Windows**.

Na obrazovke **Diagnostics** sa zobrazí päť položiek: **Overview (Prehľad)**, **Test**, **Status (Stav)**, **Log (Denník)** a **Error (Chyba)**.

2. Vyberte položku **Test > Type of Test (Typ testu)**.

Zobrazí sa ponuka nasledovných troch testov: **Quick Test (Rýchly test)**, **Complete Test (Úplný test)** a **Custom Test (Vlastný test)**.

3. Vyberte položku **Custom Test (Vlastný test)**.

Môžete zvoliť jeden z dvoch režimov testovania: **Interactive Mode (Interaktívny režim)** a **Unattended Mode (Automatický režim)**.

4. Vyberte položku **Interactive Test (Interaktívny test) > Storage (Ukladacie zariadenia) > Hard Drives (Pevné disky)**.

5. Vyberte diskové jednotky na testovanie > **Drive Protection System Test (Test DPS) > Begin Testing (Začať testovanie)**.

Po skončení testu sa pre každý testovaný pevný disk zobrazí jedno z troch hlásení:

- Test Succeeded (Test prebehol úspešne). Completion Code (Kód dokončenia) 0.
- Test Aborted (Test bol prerušený). Completion Code (Kód dokončenia) 1 alebo 2.
- Test Failed (Test zlyhal). Drive Replacement Recommended (Odporúča sa výmena pevného disku). Completion Code (Kód dokončenia) 3 až 14.

Ak test zlyhal, zapíšte si kód dokončenia. Tento kód pomôže poskytovateľovi služieb pri určovaní príčiny problému s počítačom.

Spustenie nástroja DPS pomocou programu Computer Setup

Ak nie je možné správne spustiť počítač, mali by ste na prístup k nástroju DPS použiť program Computer Setup. Na získanie prístupu k nástroju DPS použijete nasledovný postup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač.
2. Po zobrazení hlásenia F10 Setup (F10 Nastavenie) v pravom dolnom rohu obrazovky stlačte kláves **F10**.



Ak počas zobrazenia tohto hlásenia nestlačíte kláves **F10**, na získanie prístupu k obslužnému programu bude nutné vypnúť a znovu zapnúť počítač.

V ponuke Computer Setup Utilities (Obslužné programy Computer Setup) sa zobrazí päť položiek: **File (Súbor)**, **Storage (Ukladacie zariadenia)**, **Security (Zabezpečenie)**, **Power (Napájanie)** a **Advanced (Spresnenie)**.

3. Vyberte položku **Storage (Ukladacie zariadenia) > IDE DPS Self-Test (DPS test zariadení IDE)**.

Na obrazovke sa zobrazí zoznam pevných diskov nainštalovaných v počítači, ktoré je možné testovať pomocou nástroja DPS.



Ak v počítači nie sú nainštalované žiadne pevné disky, ktoré je možné testovať pomocou nástroja DPS, položka **IDE DPS Self-Test (DPS test zariadení IDE)** sa nezobrazí.

4. Vyberte pevný disk, ktorý chcete testovať, a podľa pokynov na obrazovke vykonajte testovanie.

Po dokončení testu sa zobrazí jedno z troch hlásení:

- Test Succeeded (Test prebehol úspešne). Completion Code (Kód dokončenia) 0.
- Test Aborted (Test bol prerušený). Completion Code (Kód dokončenia) 1 alebo 2.
- Test Failed (Test zlyhal). Drive Replacement Recommended (Odporúča sa výmena pevného disku). Completion Code (Kód dokončenia) 3 až 14.

Ak test zlyhal, zapíšte si kód dokončenia. Tento kód pomôže poskytovateľovi služieb pri určovaní príčiny problému s počítačom.

Nastavenie analógového alebo digitálneho zvukového výstupu

Súčasťou niektorých počítačov môžu byť integrované zvukové funkcie, ktoré podporujú analógové alebo digitálne externé stereofónne reproduktory. Tieto systémy dokážu rozpoznať typ reproduktorov a zabezpečiť výstup správneho signálu. Ak chcete manuálne prepínať medzi analógovým zvukom, digitálnym zvukom a automatickým rozpoznávaním, použite nasledovné postupy, ktoré sú závislé od operačného systému.



Ak pre položku **Output Mode (Režim výstupu)** nastavíte digitálny výstup, interný reproduktor a externé analógové reproduktory neumožnia výstup zvuku, kým neprejdete do analógového režimu alebo do režimu automatického rozpoznávania. Ak pre položku **Output Mode (Režim výstupu)** nastavíte analógový výstup, externé digitálne reproduktory neumožnia výstup zvuku, kým neprejdete späť do režimu automatického rozpoznávania alebo do digitálneho režimu.

Systém Microsoft Windows 2000

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Settings (Nastavenia) > Control Panel (Ovládací panel)** a dvojitým kliknutím na ikonu **System (Systém)** otvorte okno **System Properties (Systém – vlastnosti)**.
2. V okne **System Properties (Systém – vlastnosti)** kliknite na tlačidlo **Device Manager (Správca zariadení)**.
3. Rozbaľte položku **Sound, Video and Game Controllers (Ovládacie prvky zvuku, videa a hier)** kliknutím na políčko so znamienkom „+“ vedľa tejto položky.

4. Dvojitým kliknutím na príslušné zvukové zariadenie otvorte okno **Properties (Vlastnosti)** tohto zariadenia.
5. V časti Configuration (Konfigurácia) na karte **Settings (Nastavenia)** nastavte požadované nastavenie pre parameter **Output Mode (Režim výstupu)**.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno **Properties (Vlastnosti)**.
7. Zatvorte okno **System Properties (Systém – vlastnosti)**.
8. Zatvorte okno **Control Panel (Ovládací panel)**.

System Microsoft Windows XP

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Control Panel (Ovládací panel)** a potom dvakrát kliknite na ikonu **Zvuky, reč a zvukové zariadenia**.
2. Kliknite na kartu **Hardware (Hardvér)**.
3. Vyberte príslušné zvukové zariadenie.
4. Kliknutím na tlačidlo **Properties (Vlastnosti)** otvorte okno **Device Properties (Zariadenie – vlastnosti)**.
5. Kliknite na kartu **Properties (Vlastnosti)**.
6. Rozbaľte položku **Audio Devices (Zvukové zariadenia)** kliknutím na políčko so znamienkom „+“ vedľa tejto položky.
7. Kliknutím vyberte príslušný ovládač.
8. Kliknite na tlačidlo **Properties (Vlastnosti)**.
9. Kliknite na tlačidlo **Settings (Nastavenie)**.
10. Nastavte požadované nastavenie pre parameter **Output Mode (Režim výstupu)**.
11. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno **Properties (Vlastnosti)**.
12. Zatvorte okno **Control Panel (Ovládací panel)**.

Register

B

Batéria RTC A-3
Batéria, RTC (Real-Time Clock) 2-5
Blikajúce kontrolky A-15

C

CMOS
Tlačidlo B-1, B-3
Vymazanie a nastavenie B-3
Zálohovanie B-1

Č

Číselné kódy A-2

D

Diagnostics for Windows
Inštalácia 1-3
Panel s nástrojmi 1-6
Panel s ponukami 1-5
Prehľad 1-1
Spúšťanie testov 1-7
Zisťovanie 1-2
DPS (Drive Protection System)
Prehľad C-1
Prístup C-2

F

Full Boot A-1
Funkcia Wake-on-LAN 2-32

G

Gameport A-12

H

Heslo
Funkcie B-1
Pre nastavenie B-1
Pri zapnutí B-1
Vymazanie B-1
Vynulovanie pomocou prepinky B-2
Heslo pre nastavenie počítača B-1
Heslo pri zapnutí B-1

K

Klávesnica
Kód chyby A-5
Riešenie problémov 2-28
Testovanie 2-3
Kódy chýb A-1
Kódy chýb procesora A-5, A-10
Kontrolky
Blikajúca kontrolka napájania A-15
Blikanie na klávesnici PS/2 A-15

M

Možnosti zavedenia
Full Boot A-1
Quick Boot A-1
Monitor
Kontrola pripojenia 2-4
Nejasné znaky 2-21
Prázdna obrazovka 2-20
Rozmazaný obraz 2-22

N

Nastavenia prepojek 2-17
Nastavenie
CMOS B-1
Prepojka hesla B-1

O

Obslužný program Configuration Record

Prehľad 1–10

Obslužný program Configuration Record

Inštalácia 1–10

Spustenie 1–11

P

Pamäť

Kódy chýb A–4

Riešenie problémov 2–35

Paralelný port A–6

Podpora zákazníkov 2–2, 2–44

Počítač prestáva pracovať 2–5

Port disketovej jednotky A–9

Port MIDI A–11

POST

Chybové hlásenia A–1

Režimy A–1

Prázdna obrazovka 2–20

Problémy

CD-ROM a DVD 2–37

Disketa 2–12

Inštalácia hardvéru 2–30

Klávesnica 2–28

Menej závažné 2–3

Myš 2–29

Optické jednotky 2–37

Pamäť 2–35

Pevný disk 2–17

Prístup na Internet 2–39

Sieť 2–32

Softvér 2–43

Tlačiareň 2–27

Všeobecné 2–5

Zariadenie DiskOnKey 2–39

Zdroj napájania 2–9

Zobrazenie 2–20

Zvuk 2–24

Problémy s jednotkami CD-ROM alebo DVD 2–37

Problémy s myšou 2–28

Problémy s optickými jednotkami 2–37

Problémy s tlačiarňou 2–27

Problémy so sieťou 2–32

Problémy so softvérom 2–43

Problémy so zvukom 2–24

Q

Quick Boot A–1

R

Remote Diagnostics Enabling Agent

Inštalácia 1–13

Prehľad 1–12

Spustenie 1–13

S

Sériový port A–10

Softvér, ochrana a obnovenie 1–14

Systém pevného disku SMART A–12

Systémová doska, kódy chýb A–2

U

Užitočné tipy 2–3

V

Všeobecné problémy 2–5

Z

Zabezpečenie heslom B–1

Zlyhanie radiča disku A–12

Zobrazenie dátumu a času 2–5

Zvukový výstup D–1

Zvuková signalizácia A–15